



commend



COMMEND

SÉCURITÉ ET EFFICACITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Interphones pour les centres médicaux

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



ASSISTANCE EN INTERPHONIE POUR APPLICATIONS MÉDICALES PARCE QUE CHAQUE SECONDE COMPTE

Dans les établissements de santé d'aujourd'hui, où les budgets sont restreints et les demandes élevées, le besoin de systèmes de communication fiables et efficaces n'a jamais été aussi important. Ces systèmes doivent non seulement garantir la sécurité des patients et du personnel, mais aussi optimiser les flux de travail dans les cliniques et les départements. Des solutions rentables qui fonctionnent sans faille aussi bien pour les urgences critiques que pour les situations courantes.

Cette efficacité repose sur des solutions d'interphonie hautement performantes, qui assurent une communication centralisée et fluide. Elles connectent et soutiennent l'ensemble des zones d'un établissement de santé moderne : des soins aux patients aux blocs opératoires, en passant par les urgences, les services ambulanciers, les laboratoires et les bureaux administratifs. Pour des flux de travail optimisés et des réponses rapides et parfaitement adaptées à chaque situation.



départements, cliniques et établissements

Les bâtiments, campus et installations peuvent être facilement mis en réseau et exploités via un pupitre de contrôle central et l'application Symphony Cloud.

Interfaces et intégration

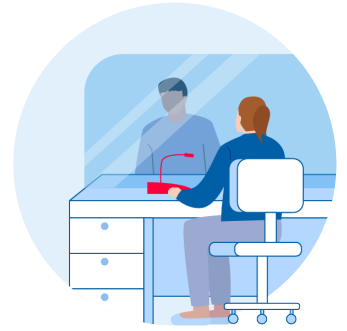
La mise en réseau des systèmes Commend avec divers autres systèmes offre des avantages uniques grâce à l'automatisation ou à l'utilisation simple d'entrées/sorties.

Disponibilité du système

Haute disponibilité grâce à la surveillance autonome de bout en bout, évitant les pannes.

SYSTÈMES D'INTERPHONIE POUR COMPTOIR

Tout type de séparation, comme les fenêtres de réception en plexiglas, ne doit pas entraver une communication claire et une intelligibilité totale de la parole. C'est là que les solutions d'interphonie intelligentes et rentables de Commend entrent en jeu. Avec des composants soigneusement sélectionnés et une technologie audio éprouvée, elles assurent le niveau de sécurité nécessaire pour rester en contact même lorsque le contact physique doit être évité.



INTERPHONE ET ASSISTANT VOCAL INFORMATIF

Les haut-parleurs IP et amplificateurs IP en réseau constituent le complément parfait à l'interphonie : sécurisés, simples et directs. Les systèmes IP-PA de Commend permettent les annonces vocales et la lecture de messages préenregistrés pour transmettre des informations, des avertissements et des instructions d'évacuation. Ivy l'assistant virtuel, premier système d'assistance vocale pour interphonie au monde, offre des possibilités révolutionnaires pour réduire considérablement la charge de travail aux postes de contrôle et dans les centres de sécurité, tout en améliorant simultanément la qualité du service.



PRÉPARATION ET GESTION EFFICACES DES URGENCES

La communication inter-départementale permet une réponse rapide et coordonnée à tout défi, par exemple en intégrant la radio mobile (Tetra / Analogique) pour la communication directe avec les services d'urgence. Le balayage simultané de jusqu'à 8 canaux (mélange de canaux) permet aux abonnés de suivre les conversations sur plusieurs canaux en même temps. Les canaux radio sont facilement sélectionnés d'une simple pression sur un bouton, l'identité de l'appelant est affichée et le message d'état est transmis.



COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS

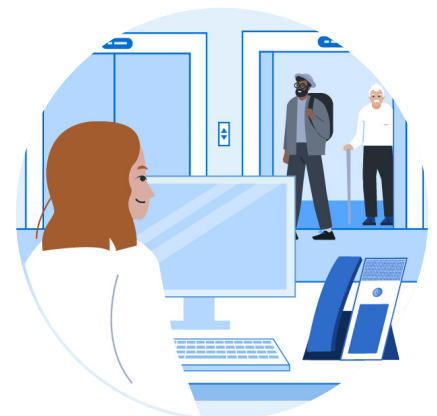
Même si elles le souhaitent, les infirmières ne peuvent pas toujours rester dans les chambres de tous les patients en même temps. La surveillance acoustique d'une chambre, combinée à l'expérience d'une infirmière, offre un excellent service tout en garantissant flexibilité et rentabilité. D'autres services possibles incluent la télémédecine, la surveillance des activités, la télésurveillance, la télémédecine, la surveillance des unités de soins intensifs et la surveillance de la sécurité du personnel.



COMMUNICATION UNIFIÉE

L'excellence de la communication unifiée : des appels critiques depuis une salle d'opération vers le service d'urgence, des annonces dans les couloirs et salles d'attente, ou encore l'écoute attentive d'une chambre de patient par une infirmière : toute la communication se fait sur une plateforme unifiée, offrant une réduction des coûts et une flexibilité maximale.

Une station de travail centralisée fournit une vue d'ensemble complète du système pour les réceptionnistes et le personnel infirmier, afin qu'ils puissent réagir immédiatement en cas d'urgence. Réception des appels d'urgence et d'informations, annonces et alertes, rapports, planification, statistiques d'appels et enregistrement vocal. Elle fournit également des liens vers les systèmes de gestion des bâtiments.



Intelligibilité de la parole

Excellente intelligibilité de la parole, quel que soit le bruit de fond.



PA basé sur IP

Répondez immédiatement aux annonces en communiquant via les stations d'interphonie et les haut-parleurs.



Communication unifiée

Une plateforme unifiée pour optimiser la communication opérationnelle et renforcer la sécurité.



INTERPHONE POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DU PERSONNEL SÉCURITÉ ASSURÉE, EN TOUTE CIRCONSTANCE

Un environnement sûr pour les patients est d'une importance capitale. C'est pourquoi les systèmes Commend améliorent également la réponse d'urgence, garantissent une communication claire dans les situations critiques et soutiennent les flux de travail cliniques, permettant au personnel médical de fournir une assistance rapide et précise. Parce que chaque seconde compte. Grâce à une gestion flexible des canaux de communication, une intégration fluide avec les systèmes existants et la capacité de s'adapter rapidement aux nouvelles exigences opérationnelles et aux flux de travail, les systèmes Commend garantissent que chaque aspect de la communication est géré de manière efficace.

Cela réduit le besoin d'infrastructure supplémentaire, abaisse les coûts de maintenance et réduit finalement le coût total de possession.

GARANTIR UNE SÉCURITÉ EN PERMANENCE

Le personnel médical est trop souvent exposé à des attaques, tant de la part de patients en colère que de parents stressés. Un soutien précieux est apporté par un système avancé d'interphonie de sécurité des bâtiments (ASBIS) qui est précisément adapté aux besoins de l'établissement médical.

Les alarmes silencieuses restent discrètes pour les agresseurs, contribuant ainsi à éviter une escalade de la situation. Par ailleurs, l'accès aux zones sécurisées peut être accordé directement depuis les stations des infirmières, assurant ainsi un fonctionnement rapide et fluide.



Assistant virtuel intelligent (IA)

L'assistant virtuel Ivy permet d'améliorer les flux de travail tout en réduisant la charge de travail du personnel aux centres de contrôle.

Inclusion

Accès maximal sans obstacle grâce à des solutions de communication pour les personnes en situation de handicap ou de barrières linguistiques.



Technologie Evergreen

Des produits et technologies conçus pour durer, associés à des options d'extension flexibles, pour une efficacité optimale tout au long de leur cycle de vie.

MODE PRIORITAIRE POUR UNE RÉPONSE RAPIDE AUX SITUATIONS D'URGENCE

Les solutions avancées d'interphonie pour bâtiments de sécurité Commend assurent un fonctionnement optimal en mode normal, garantissant une gestion fluide des tâches organisationnelles et de sécurité, même les plus complexes. En cas d'incident, le système bascule automatiquement en mode prioritaire, devenant ainsi un véritable outil de gestion des situations d'urgence. Conforme aux exigences rigoureuses des normes ISO 62820-2 et ISO 62820-3-2, il soutient efficacement les procédures définies pour une réponse rapide et coordonnée.

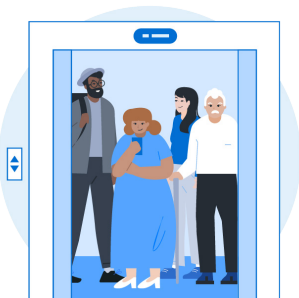


ASSISTANCE À L'ACCÈS

Un large portefeuille de dispositifs d'interphones (y compris des modules OEM flexibles) garantit une complémentarité parfaite pour chaque point de communication. Les QR codes, caméras et lecteurs d'accès (RFID, BLE, NFC) peuvent être intégrés aux dispositifs d'interphone ou utilisés séparément. Les interfaces permettent de connecter de manière transparente d'autres systèmes de sécurité et de gestion des bâtiments, tels que la gestion des accès ou le management vidéo. Une intelligibilité parfaite de la parole garantit que chaque mot est compris immédiatement et que les problèmes sont rapidement résolus, même dans les conditions de bruit ambiant les plus diverses.

INTÉGRATION DES ZONES DE RASSEMBLEMENT

Des systèmes d'urgence et d'évacuation fiables avec communication bidirectionnelle garantissent une réponse rapide et assurent la sécurité et l'information en toutes circonstances. Les points d'information dans les zones de rassemblement permettent un contact direct avec le centre de contrôle, garantissant une connexion continue. Ils facilitent également la gestion des évacuations en guidant les personnes vers un itinéraire sécurisé jusqu'au point de rassemblement.



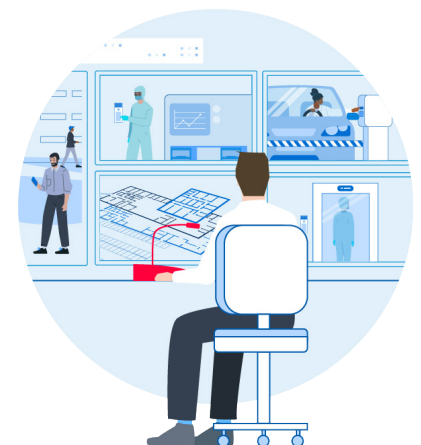
COMMUNICATION DANS LES ASCENSEURS ET APPELS D'URGENCE EN CONFORMITÉ AUX NORMES

La sécurité à tous les niveaux : une communication indispensable pour les utilisateurs d'ascenseurs dans les cabines et pour les techniciens intervenant dans les gaines et les salles des machines. L'introduction de la norme européenne EN 81 a encore augmenté cette priorité. Les systèmes d'interphonie de Commend pour la cabine d'ascenseur, la gaine d'ascenseur, les salles des machines et le toit de la cabine respectent pleinement les réglementations pertinentes de la norme EN81-28:2018.

ÉCOUTER, VOIR, RÉAGIR

L'intégration est la clé pour une vue d'ensemble parfaite. Le SOC / centre de contrôle est le centre névralgique de la communication de sécurité et des autres services. Les appels sont centralisés depuis les points d'information répartis sur le campus médical, ainsi que depuis les parkings visiteurs, employés et tous les points d'accès. L'assistant virtuel IVY offre un support optimisé grâce aux technologies avancées de l'IA.

En cas d'incident, le SOC / salle de contrôle active le plan d'opération d'urgence (EOP). Les solutions de sécurité et de communication de Commend, spécialement conçues pour les établissements médicaux, respectent les réglementations les plus strictes du secteur et permettent une communication sécurisée directe à travers les différents sites des complexes de bâtiments.



Conception personnalisée

Terminaux et postes d'appel personnalisés selon les exigences des architectes et des clients.



Connectivité cyber-sécurisée

Sécurité informatique à plusieurs couches pour la plus grande résilience possible contre les cyberattaques.



Réponse immédiate aux appels

Lorsque chaque seconde compte, le personnel de sécurité et de service doit pouvoir répondre aux appels immédiatement, sans délai.

SÉCURITÉ SUR LE CAMPUS MÉDICAL

DIX POINTS CLÉS D'INTERPHONIE POUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION

1 TERMINAUX D'INTERPHONIE MULTI-FONCTIONNELS

Grâce à leurs interfaces utilisateur polyvalentes à écran tactile et à une large gamme d'intégrations pour l'audio, la vidéo et les données, ces terminaux offrent des solutions de communication intelligentes. Disponibles en version murale, ils peuvent aussi être intégrés directement dans la structure du bâtiment. Les exploitants de bâtiments peuvent, grâce aux modules intégrés, personnaliser leurs solutions et les adapter à leurs besoins et à l'apparence extérieure de l'infrastructure.

**POUR UNE
INFRASTRUCTURE
SÉCURISÉE 24H/24 ET
À LONG TERME**

2 GESTION DU FLUX DE PERSONNES

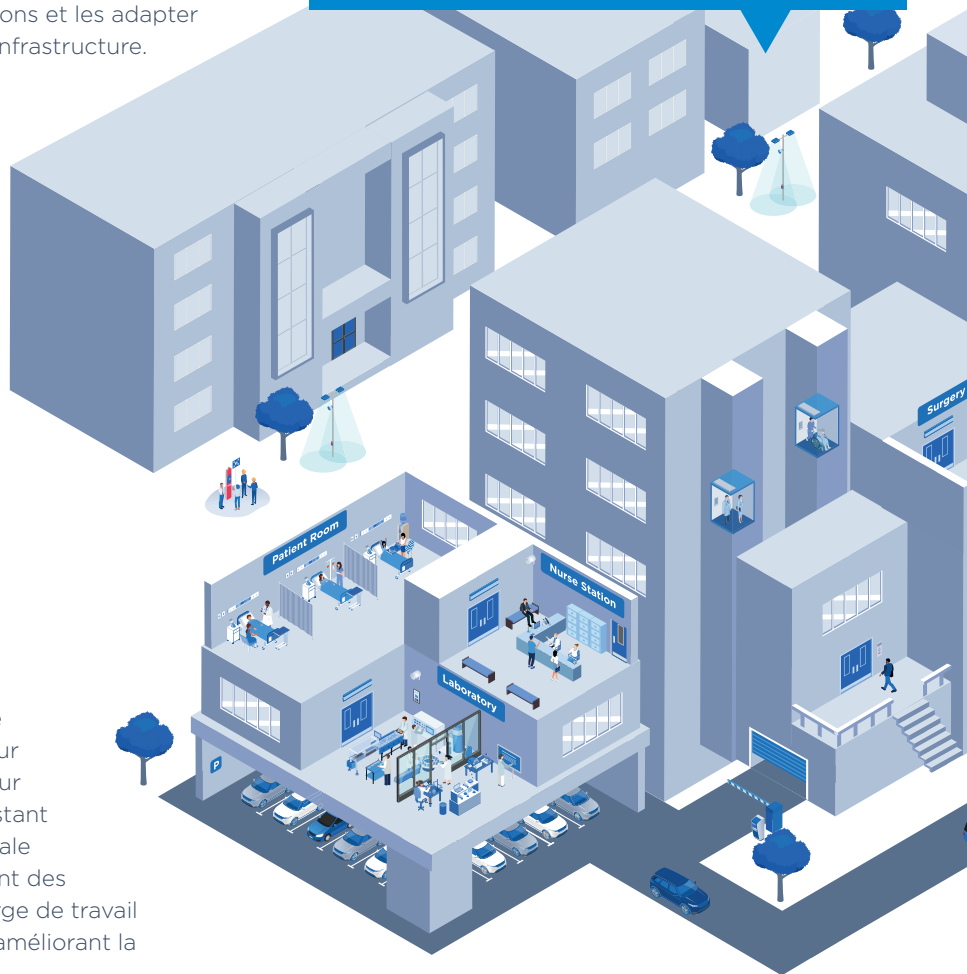
Les interphones de sécurité avancés offrent une assistance moderne pour le contrôle d'accès, la gestion des visiteurs et la diffusion d'informations audio, vidéo et graphiques sur l'ensemble du campus. Les terminaux Commend sont de véritables dispositifs multifonctionnels, qu'ils soient utilisés pour l'enregistrement des visiteurs via QR code, le contrôle d'accès (RFID, BLE), comme points d'information ou pour les fonctions classiques d'interphonie.

3 SERVICES CLOUD MODERNES AVEC ASSISTANCE IA

Pour assurer la gestion sécurisée et pratique de ces opérations à l'avenir, Commend mise déjà sur les services cloud et l'assistance vocale basée sur l'IA avec les Services Cloud Symphony et l'Assistant Virtuel IVY, le premier système d'assistance vocale pour interphonie au monde. Ces solutions offrent des possibilités révolutionnaires pour alléger la charge de travail des centres de contrôle et de sécurité, tout en améliorant la qualité du service.

4 GESTION DU CENTRE DE CONTRÔLE

Gérez les appels entrants, activez la vidéo ou contrôlez les systèmes intégrés en toute fluidité : Grâce à une interface utilisateur ergonomique et pensée sur mesure, les tâches à l'entrée principale ou au centre de contrôle de sécurité sont à la fois simples et efficaces. L'accès partagé aux lignes d'appel et au contrôle à distance, ainsi que l'exploitation parallèle, garantissent un équilibre parfait entre l'assistance sur site et le contrôle centralisé : les opérations du bâtiment sont avantageuses, tant en fonctionnement normal qu'en cas de crise ou d'urgence.



5 HAUT-PARLEURS, INFORMATIONS ET "CAMÉRAS PARLANTES"

Les annonces et messages numériques diffusés dans les halls, les couloirs et à l'extérieur, ainsi que la lecture de messages préenregistrés pour informer, avertir ou assister à l'évacuation, sont des éléments cruciaux tant dans les situations quotidiennes qu'en cas d'urgence. Ce qui est particulièrement important lorsque les images vidéo ne suffisent pas. Pouvoir entendre, se faire entendre et intervenir via une connexion vocale directe est essentiel pour assurer la sécurité dans les grands bâtiments et sur les sites d'entreprise.

6 MODE D'URGENCE AVEC INTÉGRATION DES POINTS DE RASSEMBLEMENT

Les terminaux Commend se distinguent par leur polyvalence : au-delà de leur fonctionnement quotidien dans des processus complexes de gestion de bâtiment, ils offrent une fonctionnalité unique : le « Mode d'urgence ». D'un simple appui sur un bouton, tout le système devient un dispositif complet de gestion des urgences et des situations de danger, apportant un soutien proactif dans la gestion d'événements exceptionnels. Cela inclut l'assistance à l'évacuation avec des panneaux de sortie d'urgence et un support audio, l'assistance aux points de rassemblement, ainsi que le soutien à la communication de crise dans les centres et salles de contrôle.

7 COMMUNICATION POUR LA GESTION DES URGENCES ET DES SITUATIONS DE DANGER

Les bâtiments peuvent rapidement se transformer en lieux de situations d'urgence complexes et dangereuses. Incendies, urgences médicales et actes violents, y compris les attaques terroristes, créent des contextes où chaque seconde compte. Les systèmes d'interphonie avancée pour bâtiments (ASBIS) de Commend respectent toutes les normes et standards actuels, offrant un soutien essentiel pour la gestion des plans d'urgence et d'intervention.

8 INFRASTRUCTURES CRITIQUES

La résilience cybernétique, essentielle à la protection des bâtiments et des entreprises, repose sur une fiabilité absolue. Avec le principe du « Privacy & Security by Design », les systèmes Commend sont conçus pour résister aux cyberattaques et garantir une protection fiable des infrastructures critiques, depuis le périmètre jusqu'aux zones protégées du bâtiment. Une communication fluide et sécurisée pour assurer la continuité des affaires.

... AU QUOTIDIEN ET EN CAS D'URGENCE

9 SOLUTIONS MOBILES

Les clients Symphony Cloud Web et Mobile agissent comme des centres de contrôle mobiles et flexibles, utilisables via un navigateur ou une application mobile. Les deux solutions améliorent la prise de conscience et la mobilité, facilitant la gestion des appels et des informations, à tout moment et en tout lieu.

10 GESTION FACILE DE LA COMMUNICATION

Tous les défis liés à l'exploitation des bâtiments peuvent être gérés dans les moindres détails grâce à des scénarios de gestion de l'information prédéfinis et des priorités claires. Les informations utiles sur les processus en cours et les options de réponse parviennent rapidement et de manière fiable à la bonne cible de communication à tout moment.

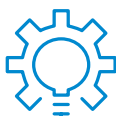
INFORMATIONS ACTUALISÉES, FIABLES ET CONTINUES

SOLUTIONS SÉCURISÉES POUR UNE ASSISTANCE INTELLIGENTE EN INTERPHONIE

Dans les environnements où les défis de sécurité sont élevés et où une communication fiable est cruciale, les terminaux d'interphonie, dotés de fonctions d'assistance variées, garantissent des processus fluides et une réponse rapide face aux événements exceptionnels.

AU QUOTIDIEN

Les terminaux de communication, véritables assistants numériques, facilitent l'orientation des visiteurs dans les zones d'accueil, offrent des interphones pratiques pour les espaces intérieurs et extérieurs, et mettent à disposition des stations d'interphonie interactives dans les salles de traitement, les zones patients, les ascenseurs, les escaliers et les couloirs.



EN CAS D'URGENCE

En mode d'urgence, les solutions assurent la gestion de la sécurité, des communications de crise avancées, l'intégration vidéo avec une qualité audio optimale, ainsi qu'une disponibilité système garantie grâce à une surveillance autonome 24/7.

POINTS D'APPEL POUR L'AIDE ET L'INFORMATION

Les points d'appel d'information et d'urgence sont à la fois pratiques et essentiels. Ils permettent une communication sécurisée dans les zones de traitement et auprès des patients, tout en intégrant des systèmes supplémentaires cruciaux pour le bâtiment, comme les lecteurs RFID ou QR codes. Ces bornes peuvent répondre aux questions courantes et fournir des informations complémentaires via des écrans tactiles et graphiques.

Les solutions de communication intégrées permettent aux personnes en difficulté de joindre rapidement les services appropriés : centres d'urgence, prestataires de sécurité ou autres services spécialisés. Les bornes d'information et d'appel d'urgence assurent une réponse rapide, notamment dans les situations critiques.

Une assistance vidéo et audio fiable, rapide et de haute qualité, sur laquelle vous pouvez compter en toutes circonstances.



KITS DE BUREAU

Convertit les postes muraux classiques en postes de contrôle compacts, à poser sur des consoles ou des bureaux dans les espaces de travail.



BÔITIERS POUR LECTEURS D'ACCÈS

Ces boîtiers intègrent des systèmes de lecteurs d'accès, transformant un simple poste d'interphonie mural en un véritable dispositif de contrôle sécurisé et performant.



MODULES D'EXTENSION

Entrées/sorties et interfaces audio supplémentaires, connexions pour haut-parleurs externes, microphones et écouteurs, connexions ligne in/out et contacts de sortie pour ouvrants de porte.

DISPOSITIFS TACTILES ID/OD

Les terminaux interactifs multifonctions à écran tactile conviennent à un usage intérieur comme extérieur. Grâce à sa norme IP65, la version extérieure est bien protégée contre les intempéries. L'interface utilisateur personnalisable permet une adaptation individuelle à l'application spécifique, et du contenu externe peut également être intégré au besoin pour garantir une flexibilité et une fonctionnalité maximales.

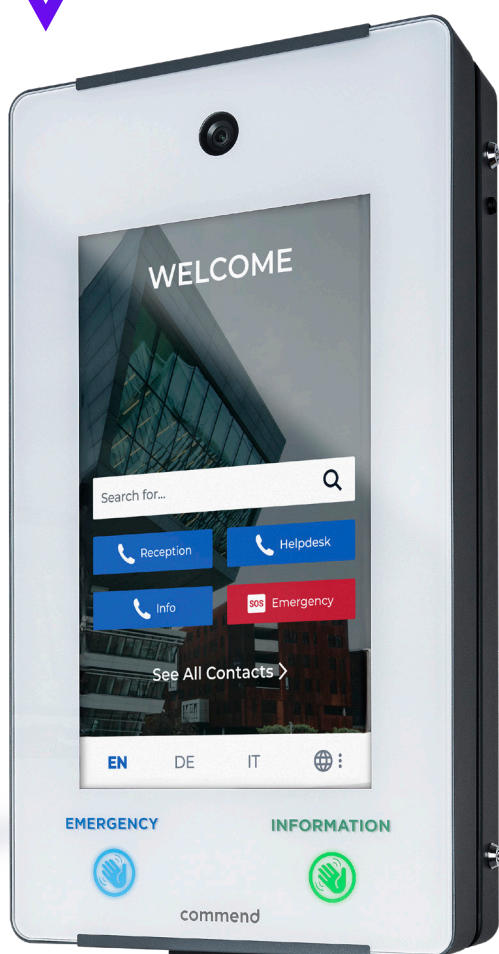
Hello, I'm ivy

JE SUIS LÀ POUR VOUS AIDER
AU QUOTIDIEN EN TANT QUE
PREMIER ASSISTANT VOCAL
D'INTERPHONIE BASÉ SUR L'IA
AU MONDE.

LA TECHNOLOGIE DE L'IA CHANGE LE QUOTIDIEN

Besoin d'une assistance vocale à votre porte d'entrée, sur des bornes d'enregistrement, d'appel d'urgence ou d'information ? Découvrez l'Assistant Virtuel Ivy, la première intelligence artificielle de centre de contrôle capable de dialoguer et de répondre avec une fluidité humaine !

L'Assistant Virtuel Ivy a été conçu pour répondre à deux missions principales : **soutenir le personnel aux postes de travail des opérateurs** et **faire passer les niveaux de service à un niveau supérieur**. Doté de technologies d'IA avancées, incluant l'apprentissage automatique et le traitement du langage naturel, Ivy est conçu pour offrir ce service avec efficacité et fluidité. Tout cela repose sur nos services sécurisés Symphony Cloud, offrant une performance fiable et une résilience optimale.

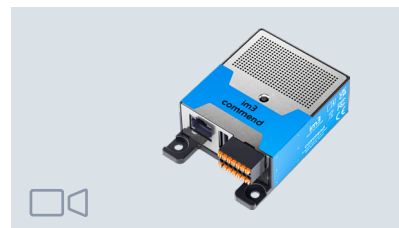


POUR UN STYLE SUR-MESURE



IM6 - MODULE D'INTERPHONIE

Un module d'interphonie IP polyvalent "multi-sensoriel" offrant une large gamme de possibilités. Il prend en charge les écrans tactiles via HDMI, dispose d'un amplificateur Classe D pour une haute qualité audio et offre une connectivité flexible avec des ports RJ45 et USB. Il comprend également des entrées intégrées et des sorties relais, ce qui en fait le choix idéal pour une large variété d'applications.



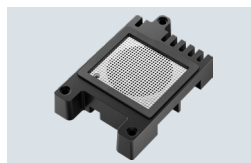
IM3 - MODULE D'INTERPHONIE

Un module d'interphonie IP ultra-compact pour la création de stations d'interphonie personnalisées et des solutions OEM. Avec une technologie d'amplificateur audio intelligent, des connexions RJ45 et USB, ainsi que des entrées et sorties relais intégrées, il offre une qualité audio supérieure et une connectivité facile à utiliser pour une intégration fluide dans divers systèmes de communication.



CM1 - CAMÉRA

Caméra HD avec connexion HS-Link, optimisée pour les séries de modules im3 et im6, offrant des performances optimales.



LSM - HAUT-PARLEURS

Haut-parleurs haute performance pour les séries de modules im3 et im66.



AFIL - BOUCLE À INDUCTION

Kit d'adaptation pour boucle d'induction audio permettant la transmission des signaux audio d'interphonie vers les appareils auditifs.

POUR LES BUREAUX. POUR LES SMARTPHONES. POUR... TOUS !

GESTION DES APPELS SYMPHONY

La gestion des appels Symphony est une solution révolutionnaire qui donne au personnel de back-office le pouvoir d'un centre de service ou de contrôle dynamique. Une station d'interphonie virtuelle incroyablement adaptable et facile à utiliser, sans nécessiter de logiciels supplémentaires !

Que ce soit au travail ou en déplacement, les appels sont pris en charge en toute simplicité, à tout moment. L'interface utilisateur est si intuitive que vous pouvez rapidement accéder aux contacts, aux favoris et à la liste des appels. Les appels entrants sont gérés de manière fluide grâce à des fonctionnalités avancées de centre d'appels, telles que la mise en attente et le renvoi d'appels. Une communication fluide et un service parfait, disponibles 24/7 !



FONCTIONS DE CONTRÔLE CENTRAL

Listes d'attente des appels - renvoi d'appels - mise en pause des appels - accès à distance - journal d'activité avec captures d'écran

BASÉ SUR LE CLOUD

Accès fluide via l'application mobile Symphony ou un navigateur web, avec hébergement dans le cloud pour garantir que tout soit à jour


TOUT SOUS CONTRÔLE


Avec des flux vidéo en direct provenant de deux caméras simultanées et des notifications dans le navigateur pour les appels entrants.


CYBERSÉCURITÉ


Développé selon le principe de la « confidentialité et sécurité dès la conception »


FORCES D'UNE SOLUTION COMMEND POUR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ


 **Mise en réseau des départements, cliniques et établissements**
Les bâtiments et installations peuvent être facilement connectés et gérés via un contrôle central et Symphony Cloud.


 **Disponibilité du système**
Haute disponibilité grâce à une surveillance automatique de bout en bout, évitant les temps d'arrêt.

 **Interfaces et intégration**
La mise en réseau des systèmes Commend avec divers autres systèmes offre des avantages uniques grâce à l'automatisation ou à l'utilisation simplifiée des entrées/sorties.

 **Intelligibilité de la parole**
Chaque mot est transmis de manière claire et distincte, même dans les conditions acoustiques les plus difficiles, comme à proximité des barrières d'entrée ou près des installations techniques bruyantes des bâtiments.

 **Inclusion**
Accessibilité totale grâce à des solutions adaptées aux personnes en situation de handicap ou confrontées à des barrières linguistiques.

 **Connectivité cybersécurisée**
Cybersécurité multicouche pour une résilience maximale contre les cyberattaques.

 **Réponse instantanée aux appels**
Lorsque chaque seconde compte, le personnel de sécurité et de service doit pouvoir répondre aux appels sans délai.

 **Assistance par IA**
L'Assistant Virtuel Ivy améliore les flux de travail tout en réduisant la charge de travail du personnel dans les centres de contrôle.

Technologie Evergreen
Des produits durables, une technologie pérenne et des options d'extension flexibles pour une efficacité maximale sur l'ensemble du cycle de vie.

GESTION ET MISE EN RÉSEAU DES CENTRES DE CONTRÔLE VOS ASSISTANTS POUR UNE SUPERVISION ET UN CONTRÔLE COMPLETS

Les systèmes de poste de contrôle Commend offrent une vue d'ensemble complète du système et permettent au personnel d'intervenir rapidement en cas d'urgence. Même les réseaux d'interphonie complexes, les fonctions vidéo et de contrôle sont facilement et efficacement gérés grâce à une interface conviviale.

AVANTAGES D'UNE SOLUTION DE CENTRE DE CONTRÔLE COMMEND

- **Une gestion simplifiée et une vue d'ensemble complète** de tous les composants matériels et logiciels du centre de contrôle grâce à un concept d'utilisation bien conçu. Cela permet au personnel de **se concentrer pleinement** sur les appelants (visiteurs, personnes en détresse, employés, etc.).
- **Contrôle simplifié des fonctions** des différentes sources d'information convergeant vers le centre de contrôle : audio, vidéo et données.
- **Documentation fluide** avec enregistrement audio/vidéo pour améliorer la qualité du service et permettre une traçabilité complète des événements.
- **Renvoi automatique des appels** vers un autre centre de contrôle, un poste (fixe/mobile) ou le réseau téléphonique public, garantissant une disponibilité permanente du personnel, même en cas d'absence temporaire du centre de contrôle.
- **Réactivité optimale** grâce à la distribution automatique des appels vers plusieurs postes en cas de forte demande et à la priorisation des appels, comme les appels d'urgence.



STUDIO - Gestion visuelle du pupitre de contrôle

Interface graphique épurée permettant un contrôle complet grâce à la visualisation et aux fonctions d'enregistrement et de journalisation des appels.



Système de pupitre de contrôle CONDUCTOR

Système modulaire avec écran, clavier complet, boutons programmables et extensible avec un module à touches uniques. Complété par un microphone col de cygne et un combiné pour une communication flexible.



id8 - Interphone Symphony pour pupitre de contrôle

Station de contrôle avec écran tactile 8 pouces, bouton programmable librement et caméra en option. Extensible avec des modules à une touche pour une réponse immédiate via une connexion directe.



Postes d'interphonie de bureau avec fonctionnalités de pupitre de contrôle

Postes d'interphonie avec fonctionnalité de contrôle, équipés d'un écran LCD, et offrant des options telles qu'un microphone à col de cygne, un combiné ou un module de numérotation rapide.

DISTRIBUTION RF INTÉGRÉE

COUVERTURE RADIO INTERNE

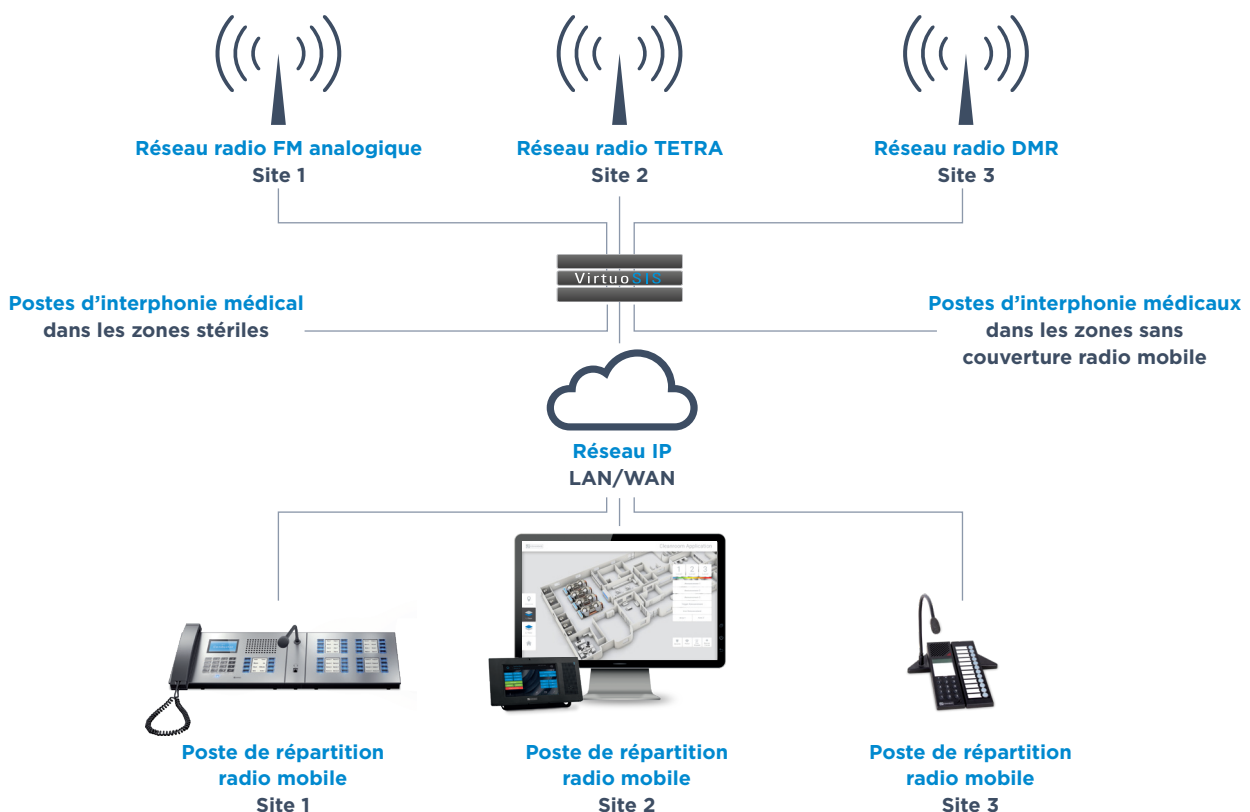
Commend offre la possibilité unique de connecter la radio mobile et les postes d'interphonie à travers plusieurs sites et technologies. De cette manière, la solution Commend surmonte les limitations de la radio mobile et l'intègre dans le système de communication global du bâtiment.

Par exemple, le personnel des urgences peut utiliser leurs postes d'interphonie fixes pour communiquer directement avec les services d'urgence via la radio mobile. Cela leur permet de se préparer rapidement et efficacement à la situation d'urgence. Cette intégration simplifie la coordination entre les équipes, tout en augmentant leur flexibilité et leur efficacité.



LES POSTES D'INTERPHONIE PEUVENT ÊTRE UTILISÉS COMME DES RÉPARTITEURS DE RADIO MOBILE

Les postes d'interphonie dans les pupitres de contrôle peuvent également être utilisés comme des appareils radio, ce qui permet de supprimer les coûts d'un système de communication radio séparé. Toutefois, l'économie réalisée n'est qu'un des nombreux avantages, car la plateforme Commend et ses capacités de mise en réseau offrent une gamme de solutions qui ne seraient pas possibles avec une radio mobile classique. Les utilisateurs de la plateforme Commend peuvent même passer des appels vers des réseaux mobiles distants. De plus, tous les appels peuvent être enregistrés si nécessaire, ce qui peut s'avérer particulièrement utile pour la communication d'urgence, notamment pour des fins de preuve et d'évaluation.



SOLUTIONS POUR LES SALLES BLANCHES

COMMUNICATION DANS LES ZONES STÉRILES

Les normes de sécurité et d'hygiène des salles blanches dans les blocs opératoires et les laboratoires sont parmi les plus exigeantes, avec des impératifs techniques stricts. Bien que nécessaires, ces contraintes rendent la communication opérationnelle plus complexe. Commend conçoit des solutions de communication avancées, spécifiquement adaptées à ces environnements, pour optimiser l'efficacité tout en garantissant une sécurité professionnelle accrue.



ZONES DE LABORATOIRE

Les salles blanches sont des espaces isolés. Grâce à la technologie de communication Commend, ces zones restent connectées. En intégrant les systèmes de sonorisation et de téléphonie, ces espaces sont parfaitement reliés aux autres zones. En cas d'urgence, il est possible de réagir rapidement, de fournir des informations et de procéder à l'évacuation du bâtiment.

SALLES D'OPÉRATION

Pour garantir des échanges d'informations essentiels de manière efficace et sécurisée, des postes d'appel mains libres sont judicieusement placés à des emplacements stratégiques de la zone opératoire ou directement intégrés aux équipements médicaux, assurant une accessibilité immédiate pour toutes les équipes.

Conçu conformément à la norme EN ISO 14644-1 Classe 1-9

Design hygiénique respectant les objectifs des BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication).

Communication mains libres

Permet aux utilisateurs de continuer à travailler tout en parlant.



Surface à membrane hermétique

Indice de protection IP66.

Version conforme à la norme IEC 60601-1 (2e édition) avec membrane de joint anti-bactérienne.

Les surfaces sont conçues pour résister aux produits de nettoyage puissants.

Une surface de haut-parleur spécialement développée et imprimée permet une qualité sonore parfaite malgré l'étanchéité complète de l'appareil.

Toujours disponible

Surveillance automatique des fonctions de tous les composants du système (haut-parleurs, microphones, lignes, etc.).



Encastré dans une prise murale



Intégré dans la surface murale



Monté sur la surface murale

SOLUTIONS DE DIFFUSION PA UNIFIÉE

UNE PLATEFORME POUR UNE MULTITUDE DE POSSIBILITÉS

La solution Unified PA fait partie intégrante du concept global de Commend. Elle offre de nouvelles possibilités aux opérateurs et améliore l'efficacité des utilisateurs.

Par exemple, toute station d'interphonie peut être utilisée pour diffuser des annonces. La plateforme garantit aussi que les destinataires peuvent répondre

immédiatement via une station d'interphonie ou un haut-parleur bidirectionnel.

Nos solutions assurent sécurité et efficacité dans divers environnements, des transports publics aux Smart Cities.

Les annonces sont diffusées via les stations d'interphonie, avec la possibilité d'effectuer un appel de réponse immédiat.

Chaque station d'interphonie peut être utilisée pour lancer une annonce PA.

Les annonces PA peuvent être lancées depuis n'importe quel téléphone.



Les haut-parleurs sont équipés d'une connexion réseau directe et peuvent ajuster dynamiquement leur volume en fonction des conditions acoustiques ambiantes.

Des amplificateurs puissants en réseau IP, compatibles avec des haut-parleurs 70/100 V.



Intégration et interfaces avec d'autres systèmes (VMS, contrôle d'admission, etc.).

La mise en réseau de plusieurs sites offre des solutions décentralisées. Avec l'interphonie industrielle de Commend, bénéficiez d'une plateforme unifiée pour connecter tous les destinataires, où qu'ils soient et à tout moment.

Gestion de l'audio

Définitions de zones flexibles

Annonces en direct et préenregistrées

Annonces programmées ou déclenchées par événement

Combinaison personnalisée d'annonces préenregistrées

Commend Studio

Pour la gestion visuelle de l'audio



BASÉ SUR UNE TECHNOLOGIE IP AVANCÉE EN RÉSEAU

pour offrir une flexibilité et une évolutivité maximales



LA COMPATIBILITÉ AVEC D'AUTRES SYSTÈMES

permet de réduire les coûts opérationnels tout en offrant des solutions globales intégrées.



FIXER DE NOUVEAUX STANDARDS POUR LES SOLUTIONS DE PA

avec une communication bidirectionnelle complémentaire et des fonctions de contrôle logique programmables.



DES SOLUTIONS SANS SERVEUR AUX ENVIRONNEMENTS VIRTUELS

pour des solutions sur mesure, abordables, décentralisées ou centralisées.



AUTOSURVEILLANCE COMPLÈTE DU SYSTÈME

tout ce dont une solution de sécurité moderne a besoin, y compris la sécurité informatique.



PERFORMANCE ET EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE OPTIMALES

grâce à des systèmes à faible nombre de composants et des concepts décentralisés, utilisant la technologie d'amplificateurs de classe D.

HAUT-PARLEURS IP RÉSEAU

SÉRIE AFLS

Une large gamme de fonctions innovantes distingue les haut-parleurs IP compatibles réseau de toute solution PA classique. Les haut-parleurs IP de Commend, pouvant être utilisés dans des environnements IoT ainsi que SIP, s'intègrent facilement et sans faille aux systèmes d'interphonie Commend ou VoIP/SIP-PBX.

Une autre caractéristique qui distingue les haut-parleurs des systèmes PA classiques est leur compatibilité ascendante. Cela permet d'ajouter de nouvelles fonctions facilement via un simple téléchargement logiciel.



CAPACITÉ ÉLEVÉE ET QUALITÉ SONORE EXCEPTIONNELLE

Grâce à un amplificateur Class-D de 10 watts intégré, le Contrôle de Volume Intelligent (IVC) ajuste automatiquement le volume en fonction des conditions acoustiques ambiantes, même lors de la diffusion du son.

PAS BESOIN D'AMPLIFICATEURS CENTRAUX

Connexion directe au réseau via IP avec PoE, offrant des solutions avec des haut-parleurs positionnés indépendamment et des configurations décentralisées.

ZONES ET ADRESSAGE

Chaque haut-parleur peut être adressé et configuré individuellement. Les haut-parleurs peuvent être affectés à des groupes et zones spécifiques.



Haut-parleur à corne IP

AFLS 10H HG | IP66, pour les zones extérieures et les environnements industriels. Pression sonore maximale : 118 dB.



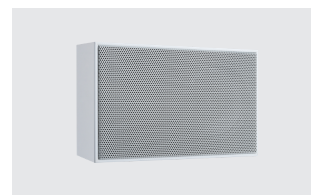
Haut-parleur à projecteur IP

AFLS 10H PW | P54, pour les zones intérieures et extérieures protégées contre les influences environnementales. Pression sonore maximale : 101 dB.



Haut-parleur IP pour plafond/mur

AFLS 10H CW | IP 54, pour les zones intérieures. Pression sonore maximale : 105 dB.



Haut-parleur IP pour armoire

AFLS 10H SCW | pour les zones intérieures. Pression sonore maximale : 102 dB.

SYSTÈME D'APPEL D'URGENCE POUR ASCENSEUR CONFORME À LA NORME EN 81

« Que se passe-t-il en cas de panne technique ou de situation d'urgence ? » Voilà une question à laquelle toute entreprise disposant d'installations d'ascenseurs doit répondre. Les systèmes d'appel d'urgence pour ascenseur de Commend offrent une solution fiable qui respecte les plus hauts standards de sécurité personnelle. Personnalisables et faciles à installer, ces systèmes délivrent des messages vocaux d'une clarté irréprochable et d'une qualité sonore exceptionnelle.

Aide disponible 24h/24 d'une simple pression de bouton

La technologie de communication Commend établit des connexions beaucoup plus rapidement que les équipements d'appel d'urgence classiques. En cas d'appel en file d'attente, un message pré-enregistré rassure les personnes présentes dans l'ascenseur et aide à éviter les situations de panique.

Intégration avec les centres de contrôle

Les destinataires des appels d'urgence (par exemple, une salle de contrôle locale ou régionale) peuvent être définis selon les besoins. Si un appel ne peut pas être pris en charge immédiatement, il peut être redirigé vers d'autres postes d'interphonie, téléphones ou appareils mobiles.

Technologie de connexion flexible

Les composants individuels peuvent être intégrés à la plateforme de communication Commend via le réseau IP (VoIP/SIP) ou à l'aide de connexions numériques à 2 fils. Sur demande, toute combinaison de ces options peut être mise en place. Les lignes de câblage existantes peuvent être réutilisées, ce qui permet d'éviter des coûts supplémentaires.

La solution peut être intégrée au système Commend ou aux systèmes SIP-PBX selon les besoins.

Vérifications automatiques conformes aux normes

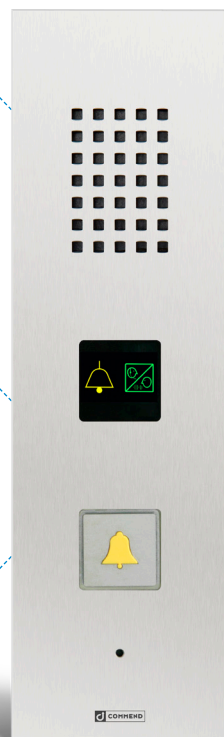
Les installations d'ascenseurs doivent être équipées d'un point d'appel d'urgence. La solution Commend effectue les appels de test automatiquement, économisant ainsi du temps et des ressources.

Elle surveille en permanence les haut-parleurs, microphones et lignes pour garantir leur disponibilité.

Le bouton d'appel effectue également un autotest pour vérifier son bon fonctionnement.

En cas de défaillance, le système notifie immédiatement le personnel technique.

Tous les autotests sont enregistrés et peuvent être audités si nécessaire.



Poste d'appel d'urgence pour ascenseur

Y-LIFT-S | Poste avec bouton d'appel testable à distance et deux pictogrammes de statut rétroéclairés. Panneau frontal V-2A pour intégration dans les panneaux de commande d'ascenseur.



Poste d'appel d'urgence fonctionnel pour toits d'ascenseur et gaines d'ascenseur

EF 870AEN81 | Poste avec boîtier en acier robuste; couleur : Jaune signal.



Modules flexibles pour cabines d'ascenseur

Commend propose également une gamme de modules optionnels, disponibles sous différentes formes et configurations, qui peuvent être intégrés au système lors de l'installation ou ajoutés ultérieurement.

Dans la plupart des cas, les haut-parleurs, microphones ou unités d'affichage existants (panneaux pictogrammes) peuvent être connectés à un nouveau module pour conserver l'aspect global du fabricant de l'ascenseur.

INTERFACES

MEILLEUR ENSEMBLE

Lorsqu'il s'agit de sécurité et de communication, l'interaction fluide de tous les composants intégrés est essentielle. Un échange de données fiable permet de cartographier les processus à travers différents systèmes pour exploiter leur plein potentiel. Les systèmes d'interphonie Commend prennent en charge des normes ouvertes telles que OPC, SIP, TETRA, DMR, Modbus, KNX, SNMP, et bien d'autres, offrant une variété d'interfaces éprouvées avec des systèmes tiers.



INTÉGRER

Les interfaces et les normes ouvertes permettent une intégration fluide de systèmes variés.



AUTOMATISER

L'échange de données entre les systèmes est automatisé. Les événements et actions peuvent être définis selon les besoins.



MAXIMISER

Si nécessaire, vous pouvez configurer facilement des processus automatisés pour maximiser l'efficacité et garantir la sécurité de votre personnel.



Vidéo



Audio
Sonorisation
PAGA



Gestion des bâtiments et des installations
Modbus / KNX / OPC UA



Serveur VoIP/SIP*



Téléphones VoIP/SIP
Téléphones analogiques
Téléphones mobiles



Réseaux téléphoniques publics



surveillance des entrées
et contrôle des sorties



Gestion des accès pour les
barrières et les portes



Systèmes radio numériques
et analogiques



Balises de signalisation,
panneaux d'affichage et
alarmes visuelles



Capteurs

SDK

Interfaces personnalisées et
systèmes tiers

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Vous pouvez intégrer votre système Commend à des systèmes tiers de fabricants reconnus**.

Les options vont des systèmes de gestion vidéo aux équipements de contrôle d'accès et solutions de sonorisation.



Genetec



advancis



vidsys

Honeywell

SECURITON

Hanwha Techwin

AVIGILON™
a Motorola Solutions Company



PACOM

tyco | CEM Systems

IndigoVision

Dallmeier

ela soft

FLIR

Qognify

PKE

GEUTEBRUCK

SMC gateway

sepura



AVAYA



* Compatibilité SIP-PBX : Digium | Cisco | AVM | Alcatel | Mitel | Siemens | Kamailio | Innovaphone | Unify | 3CX | Starface | Aastra | Elmeg | Avaya | FreeSWITCH.

** Tous les noms de produits ou d'entreprises mentionnés sur ce site web sont des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

SÉCURITÉ GLOBALE DES BÂTIMENTS

SÉCURITÉ PHYSIQUE ET CYBERNÉTIQUE

À TOUS LES NIVEAUX

Dans les **environnements numériques interconnectés**, les cyberattaques contre les entreprises, les infrastructures et les chaînes d'approvisionnement évoluent rapidement. "Être conscient et préparé" est le principe de défense le plus important, clé pour assurer et maintenir la **continuité des activités**.

Pour faire face à l'augmentation **des menaces liées aux cyberattaques et aux attaques physiques**, des réglementations et des directives plus strictes pour la **protection des infrastructures critiques** sont mises en place dans le monde entier.

En Europe, en octobre 2024, les directives **NIS2 (UE 2022/2555) et RCE (UE 2022/2557)** concernant le renforcement de la résilience et de la sécurité physique des infrastructures critiques sont entrées en vigueur. Suivre les dernières évolutions technologiques n'est donc pas seulement recommandé, mais essentiel pour assurer la

résilience de chaque entreprise, et pas uniquement des infrastructures critiques.

Commend, en tant que premier fabricant d'interphones au monde certifié selon les normes EN 62443-4-1 et ISO 27001, offre à ses clients le niveau de cybersécurité nécessaire sur plusieurs niveaux :

- Sécurité physique
- Sécurité du réseau
- Sécurité des données
- Sécurité de la continuité

Nous aidons activement les départements informatiques de nos clients à mieux gérer le défi de la cybersécurité.

COMMEND - UN PIONNIER EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ ET DE SÉCURITÉ

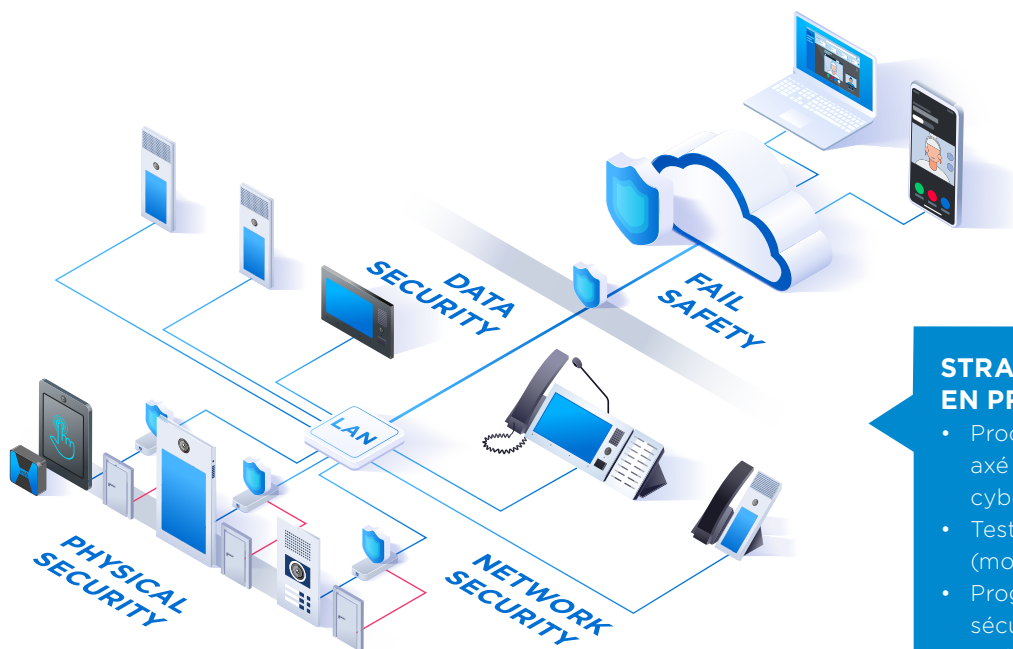
Des coûts d'interruption élevés, des dommages à l'image, des demandes financières, le remplacement des composants concernés, le vol de données, etc. Un seul point faible suffit à perturber gravement les opérations. C'est pourquoi, chez Commend, nous privilégions la cybersécurité et misons sur des technologies de pointe.

CYBERSÉCURITÉ BY COMMEND

- "Privacy & Security by Design" (PSBD)
- Tests externes de pénétration réalisés par TÜV Süd
- Utilisation de protocoles Internet sécurisés standards
- Usage standard de cryptographie sécurisée (PKI)



ISO
27001



STRATÉGIE DE DÉFENSE EN PROFONDEUR

- Processus de développement axé systématiquement sur la cybersécurité
- Tests de sécurité combinatoires (modélisation des menaces)
- Programme de conseils en sécurité pour une surveillance active des vulnérabilités et une politique de divulgation



SÉCURITÉ EN RÉSEAU POUR LES INFRASTRUCTURES GÉNÉRALES ET CRITIQUES

Avec des technologies de sécurité telles que le contrôle d'accès, la vidéo-surveillance et les systèmes d'interphonie, les périmètres et les entrées des infrastructures critiques sont efficacement protégés. Elles font partie intégrante de l'écosystème numérique connecté, de l'infrastructure informatique, et sont donc vulnérables aux mêmes menaces cybernétiques qui affectent le monde en ligne.

Une cyberattaque sur ces systèmes ne représente pas seulement une faille de sécurité, mais un risque élevé de perturbation grave des opérations. Chaque dispositif connecté peut devenir un cheval de Troie, et les frontières entre sécurité physique et cybernétique disparaissent.

Il est fortement recommandé aux opérateurs de mettre en place des mesures telles que la remontée d'incidents, l'analyse des risques, la gestion des crises et des risques, ainsi que l'élaboration de plans d'urgence solides pour garantir que leurs mesures de sécurité sont appropriées, proportionnées et technologiquement à jour. Dans les pays où des lois correspondantes, basées sur des réglementations comme NIS2 (UE) ou le cadre NIST (USA), sont déjà en vigueur, la conformité à ces mesures est surveillée par les autorités et agences gouvernementales.

trust.commend.com





COMMEND DANS LE MONDE

23 organisations de vente opérant dans plus de 60 pays.
Plus de 550 employés dans le monde.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Pouvez-vous imaginer un système sur lequel repose, chaque jour, la sécurité de plusieurs millions de personnes et où chaque mot compte ? C'est le monde de Commend! Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. En tant que leader mondial avec une expérience de plus de 50 ans dans les technologies de transmission de la voix, nous ne proposons pas uniquement des équipements d'interphonie et des connexions vidéo avec des interfaces vers des systèmes tiers, nous proposons aussi des produits ouvrant de nouvelles perspectives pour des solutions intégrées. Commend est le choix privilégié pour les systèmes de communication audio mains libres dans le monde entier.

Prêt pour des solutions innovantes de Commend ?
Contactez nous !

QUALITÉ TESTÉE. FIABLE. BONNE CONCEPTION.

La numérisation a grandement simplifié la vie, mais elle a également engendré des défis. Le paysage numérique constitue un terrain fertile pour la cybercriminalité, ce qui fait de la cybersécurité une priorité absolue. Chez Commend, nous donnons la priorité à la protection de la vie privée et à la sécurité dès la conception, ce qui guide le développement de nos produits, nos choix technologiques et nos mises à jour régulières, y compris les correctifs essentiels en matière de cybersécurité.

Commend International, situé à Salzbourg, en Autriche, est certifié ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, ce qui démontre notre engagement constant à maintenir les normes de sécurité les plus élevées. En outre, nos processus de développement et de fabrication sont conformes aux normes EN ISO 9001:2015, ce qui renforce notre engagement en faveur de l'excellence opérationnelle.

Découvrez notre engagement inébranlable en matière de sécurité sur trust.commend.com