



## ÉTUDE DE CAS | HÔPITAUX & ÉTABLISSEMENTS DE SOINS IRCCS GALEAZZI HOSPITAL - SANT'AMBROGIO

Gestion efficace des communications dans un environnement complexe

### LE CLIENT

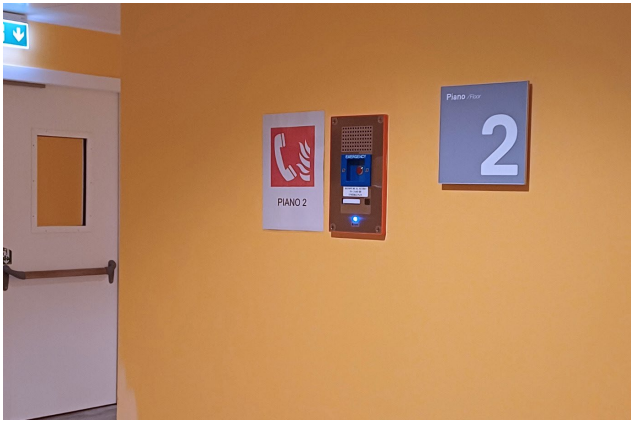
<https://www.grupposandonato.it/chi-siamo>

#### San Donato Group

Fondé en 1957, le groupe San Donato, avec ses 63 établissements, constitue aujourd'hui le premier groupe hospitalier privé d'Italie. Il est considéré comme un symbole d'excellence dans le domaine de la santé, tant au niveau de l'activité hospitalière que de la recherche scientifique.

Le nouvel hôpital Galeazzi - Sant'Ambrogio fait également partie du groupe San Donato. Ses unités phares, les services d'orthopédie et de traumatologie, ont valu à l'hôpital d'être reconnu comme IRCCS (Institut scientifique pour l'hospitalisation et le traitement).

Les autres unités de soins hautement qualifiées de l'hôpital comprennent un centre cardi thoracique et une unité de cardiologie interventionnelle, qui se distinguent par leur excellence en matière de chirurgie cardiaque mini-invasive, ainsi que l'unité de cardiologie structurale, spécialisée dans la chirurgie de remplacement de la valve aortique (Transcatheter Aortic Valve Implantation, TAVI). L'hôpital est également un centre de référence en neurochirurgie, leader en Italie et en Europe dans le traitement des tumeurs cérébrales malignes et bénignes.



## LE CHALLENGE

Le nouvel hôpital IRCCS Galeazzi - Sant'Ambrogio était à la recherche d'un système de communication qui garantirait une efficacité maximale dans la gestion des communications internes. La complexité de l'établissement, qui comprend de nombreux services spécialisés et qui accueille chaque jour un nombre important de patients, de personnel médical et infirmier, ainsi que d'employés non médicaux, a posé un défi considérable en termes de gestion de la communication interne. Cette situation a posé un défi considérable en termes de gestion de la communication interne. Les exigences spécifiques du client étaient les suivantes

- Qualité, fiabilité et rapidité de la communication
- Facilité d'utilisation
- Un système moderne, à l'épreuve du temps, offrant la polyvalence nécessaire pour s'adapter aux besoins futurs ;
- Conformité à des normes de référence spécifiques (espaces silencieux selon EN6280-3-2)
- Intégration à des systèmes tiers.

## LA SOLUTION

Le groupe San Donato avait déjà pu tester la qualité et la capacité de résolution des problèmes des systèmes Commend à l'IRCCS Policlinico San Donato, où plusieurs systèmes de communication de guichet avaient été installés pour gérer les besoins complexes de communication des différents bureaux d'accueil.

La qualité et la fiabilité des solutions Commend ayant été éprouvées, le client a opté pour le logiciel de serveur d'interphonie moderne de Commend (VirtuoSIS) et la technologie IP pour interconnecter l'ensemble du paysage d'interphonie de l'hôpital :

- 143 espaces calmes avec les terminaux Y-WS201SOSVI conformes à la norme EN62820-3-2
- 166 accès départementaux et locaux techniques avec les terminaux de la série WS800I

- 67 salles médicales avec des terminaux antiseptiques de la série WS800F
- 16 bornes d'appel d'urgence WS211VI pour leur parking d'urgence
- 47 terminaux de bureau EE980 et EE972
- 40 systèmes d'interphonie de porte de la série GEC880
- 29 clients d'interphonie fonctionnant sur PC
- Mise en œuvre de l'interface avec le BMS (via OPC)
- 12 lignes SIP reliant le système d'interphonie à un serveur VoIP tiers.

## LE RÉSULTAT

L'installation de Commend permet de disposer d'une plateforme de sécurité et de communication moderne, rapide, conviviale et fonctionnellement fiable, capable de gérer efficacement toutes les communications quotidiennes ainsi que les situations d'urgence. Après seulement quelques années d'utilisation, le client a déjà élargi le système avec de nouvelles fonctions et de nouveaux dispositifs qui n'étaient pas inclus dans la conception initiale, tirant ainsi davantage parti de l'efficacité et de l'efficacité du système.

De plus, le client bénéficie d'avantages supplémentaires, tels que :

- ✓ Sécurité fonctionnelle grâce à la redondance des serveurs
- ✓ Évolution facilitée du système
- ✓ Adaptabilité aux besoins opérationnels spécifiques
- ✓ Mise en réseau optionnelle avec d'autres établissements du groupe San Donato
- ✓ Excellent retour sur investissement à long terme.

Le groupe San Donato est un client de premier ordre, à tous points de vue. Il s'est appuyé sur l'expérience et la fiabilité de Commend Italie et de ses produits pour tirer parti de la haute qualité, de la fiabilité et de la durabilité. En termes de prestige, cette installation figure en bonne place dans la liste des références de Commend, aussi bien dans le contexte italien qu'international. Du point de vue du client, elle incarne un haut niveau d'excellence en termes de compétence technique et de professionnalisme, ce qui se traduit par une confiance absolue dans la valeur et l'univers de la marque Commend.

**TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.**

**Pour toute information sur les solutions de communication et de sécurité dans les hôpitaux et les établissements de soins, consultez notre site web ou contactez-nous.**