



commend



COMMEND

# SICHERHEIT & EFFIZIENZ IN GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN

Intercom für medizinische Einrichtungen

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



## INTERCOM-ASSISTENZ FÜR MEDIZINISCHE EINSATZBEREICHE WEIL JEDE SEKUNDE ZÄHLT

In den Gesundheitseinrichtungen von heute, in denen die Budgets knapp und die Anforderungen hoch sind, ist der Bedarf an zuverlässigen und effizienten Kommunikationssystemen größer denn je. Diese Systeme müssen nicht nur die Sicherheit von Patienten und Mitarbeitern gewährleisten, sondern auch die Abläufe in den einzelnen Kliniken und Abteilungen optimieren. Kostengünstige Lösungen, die sowohl bei Routineaufgaben als auch in kritischen Notfällen reibungslos funktionieren.

Das Rückgrat dieser Effizienz sind hocheffiziente Intercom-Lösungen, die eine einheitliche Kommunikation ermöglichen. Sie unterstützen und verbinden dabei alle Bereiche eines modernen Gesundheitsdienstleisters – von der Patientenversorgung bis zu den Operationssälen, von den Notaufnahmen bis zu den Ambulanzen, von den Labordienstleistungen bis zu den Verwaltungsbüros. Für optimierte Arbeitsabläufe und schnelle, koordinierte Reaktionen auf jede Herausforderung.



### **Vernetzung von Abteilungen, Kliniken und Standorten**

Gebäude, Gelände und Räume können einfach über ein zentrales Control Desk und die Symphony Cloud-Anwendung vernetzt und bedient werden.

### **Interfaces und Integration**

Vernetzte Command Systeme mit verschiedenen anderen Systemen ermöglichen einzigartige Vorteile durch Automatisierung oder die einfache Nutzung von Ein/Ausgängen.

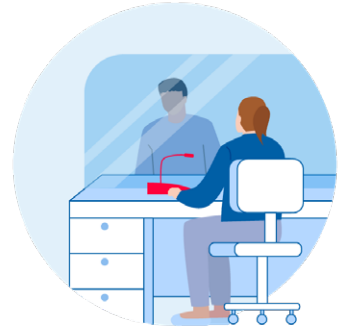
### **Systemverfügbarkeit**

Hohe Verfügbarkeit durch End-to-End-Selbstüberwachung zur Vermeidung von Ausfallzeiten.



## SCHALTERSPRECHANLAGEN

Abschirmungen wie Empfangsfenster aus Plexiglas usw. müssen dennoch eine klare Kommunikation und volle Sprachverständlichkeit zulassen. Hier kommen die pragmatischen, kosteneffizienten Schalter-Lösungen von Commend zum Tragen. Mit sorgfältig ausgewählten Komponenten und bewährter Audiotechnologie bieten sie das nötige Maß an Sicherheit, um auch dort in Kontakt zu bleiben, wo physischer Kontakt vermieden werden muss.



## INFORMATION UND INTERCOM SPRACHASSISTENZ

Vernetzbare IP-Lautsprecher und IP-Verstärker sorgen für die perfekte Ergänzung zu Intercom: sicher, einfach und unkompliziert. Commend IP-PA-Systeme ermöglichen Sprachdurchsagen und das Abspielen von aufgezeichneten Nachrichten, um Informationen sowie Warn- und Evakuierungshinweise zu übermitteln. IVY Virtual Assistant, das weltweit erste Intercom-Sprachassistenz-System, zeigt revolutionäre Möglichkeiten, die Arbeitsbelastung an Leitständen und Sicherheitszentralen zu reduzieren und gleichzeitig die Servicequalität zu verbessern.

## EFFIZIENTE NOTFALLVORBEREITUNG UND -ÜBERNAHME

Abteilungsübergreifende Kommunikation erlaubt eine schnelle und koordinierte Reaktion auf jede Herausforderung, z.B. durch Integration von Mobilfunk (Tetra / Analog) für die direkte Kommunikation mit den Rettungsdiensten. Gleichzeitiges Scannen von bis zu 8 Kanälen (Kanalmischung) lässt die Teilnehmer Gespräche auf mehreren Kanälen gleichzeitig verfolgen. Funkkanäle werden einfach mit einem Tastendruck ausgewählt, die Anruferidentität angezeigt und die Statusmeldung übertragen.



## PATIENTENKOMMUNIKATION

Auch wenn sie es sich manchmal wünschen würden, aber Krankenschwestern und -pfleger können nicht immer bei allen Patienten gleichzeitig in den Zimmern bleiben. Das akustische Monitoring eines Zimmers, gepaart mit der langjährigen Erfahrung einer Krankenschwester oder eines Krankenpflegers, bietet hier einen hervorragenden Service und sorgt gleichzeitig für Flexibilität und Kosteneffizienz. Mögliche weitere Services umfassen Video-Tele-Sitting, Verhaltensbeobachtung, Tele-Rundgänge, Tele-Gesundheitspflege, Beobachtung auf der Intensivstation und Überwachung der Personalsicherheit.

## UNIFIED COMMUNICATION

Unified Communication in seiner bestmöglichen Form: Dringende Anrufe aus einem Operationsaal in die Notaufnahme, Durchsagen in den Fluren und Wartesälen oder Krankenschwestern, die in ein Patientenzimmer hineinhören müssen: Die gesamte Kommunikation findet über eine einheitliche Plattform statt. Das begrenzt die Kosten und bietet gleichzeitig die größtmögliche Flexibilität.

Ein zentraler Arbeitsplatz bietet einen vollständigen Systemüberblick für Rezeptionisten und Pflegepersonal, damit sie im Notfall sofort reagieren können. Empfang von Not- und Inforufen, Durchsagen und Alarmierung, Berichterstattung, Terminplanung, Anrufstatistik und Sprachaufzeichnung. Bietet auch Verbindungen zu Gebäudemanagementsystemen.



 **Sprachverständlichkeit**  
Hervorragende Sprachverständlichkeit unabhängig von Hintergrundgeräuschen.

 **Beschallung über IP**  
Sofort auf Durchsagen reagieren und außer über Sprechstellen auch über die Lautsprecher antworten.

 **Unified Communication**  
Eine einheitliche Plattform für mehr Effizienz in der Betriebs- und Sicherheitskommunikation.



## INTERCOM ZUM SCHUTZ VON PATIENTEN UND BELEGSCHAFT SICHERHEIT GEWÄHRLEISTEN, JEDERZEIT

Eine sichere Umgebung für Patienten ist von größter Bedeutung. Deshalb verbessern Command Systeme auch die Notfallreaktion, sorgen für eine klare Kommunikation in kritischen Situationen und unterstützen klinische Arbeitsabläufe, sodass das medizinische Personal schnelle und präzise Hilfe leisten kann. Denn jede Sekunde zählt. Durch die flexible Verwaltung von Kommunikationskanälen, die nahtlose Integration in bestehende Systeme und die Fähigkeit, sich schnell an neue operative Anforderungen und Abläufe anzupassen, stellen die Systeme von Command sicher, dass jeder Aspekt der Kommunikation effizient abgewickelt wird.

Dadurch wird der Bedarf an zusätzlicher Infrastruktur reduziert, die Wartungskosten werden gesenkt und damit letztendlich auch die Gesamtbetriebskosten.

### SICHERHEIT JEDERZEIT GEWÄHRLEISTEN

Medizinisches Personal ist zu oft Angriffen ausgesetzt, sowohl von verärgerten Patienten als auch von gestressten Angehörigen. Wertvolle Unterstützung bietet hier ein Advanced Security Building Intercom System (ASBIS), das genau auf die Bedürfnisse der medizinischen Einrichtung zugeschnitten ist.

Stille Alarmer werden von den Angreifern nicht bemerkt, um eine weitere Eskalation zu verhindern. Außerdem kann der Zugang zu den Sicherheitsbereichen lokal von den Schwesternstationen aus gewährt werden, wodurch ein reibungsloser und schneller Betrieb gewährleistet wird.



#### KI-Gestützt

Ivy Virtual Assistant ermöglicht verbesserte Arbeitsabläufe und reduziert gleichzeitig die Arbeitsbelastung von Personal an Leitstandarbeitsplätzen.

#### Inklusion

Maximale Barrierefreiheit durch Kommunikationslösungen für Menschen mit Behinderungen oder Sprachbarrieren.



#### Evergreen-Technologie

Langlebige Produkte, langlebige Technologie und flexible Erweiterbarkeit für höchste Kosteneffizienz über die gesamte Nutzungsdauer.



## EMERGENCY MODE FÜR RASCHE NOTFALLREAKTION

Für tägliche Routineabläufe laufen Commend Advanced Security Building Intercom Lösungen im sogenannten Normal Mode. Damit werden auch komplexe organisatorische und sicherheitstechnische Aufgabenstellungen perfekt unterstützt. Wenn ein Zwischenfall eintritt, schaltet das System auf den Emergency Mode und wird damit zum Notfall- und Gefahrenreaktionssystem (NGRS). Das erfüllt die hohen Anforderungen der ISO 62820-2 und unterstützt die in der ISO 62820-3-2 beschriebenen Verfahren.



## ZUTRITTSASSISTENZ

Ein breites Portfolio an Intercom-Geräten (einschließlich flexibler OEM-Module) garantiert die perfekte Ergänzung für jeden Kommunikations-Hotspot. QR-Code, Kameras und Zutrittsleser (RFID, BLE, NFC) lassen sich in Intercom-Geräte integrieren oder separat einsetzen. Durch IT-Standardinterfaces werden weitere Sicherheits- und Gebäudemanagementsysteme, wie z.B. Zutritts- oder Videomanagement, nahtlos mit dem Assistenz-System verbunden. Trotz unterschiedlichster Umgebungsgeräusche sorgt perfekte Sprachverständlichkeit dafür, dass jedes Wort sofort verstanden wird und Probleme rasch gelöst werden.



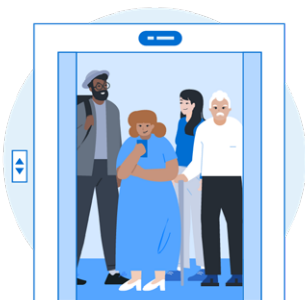
## EINBINDUNG VON SAMMELPLÄTZEN

Zuverlässige Notfall- und Evakuierungssysteme mit bidirektionaler Kommunikation garantieren eine schnelle Reaktion und gewährleisten Sicherheit und Information in jeder Situation. Info-Points an den Sammelplätzen erleichtern den Kontakt mit der Leitstelle und ermöglichen die Aufrechterhaltung der Verbindung, während die dynamische Fluchtweglenkung einen sicheren Weg zum Sammelplatz bietet.



## LIFT-KOMMUNIKATION UND NORMGERECHTER AUFZUGSNOTRUF

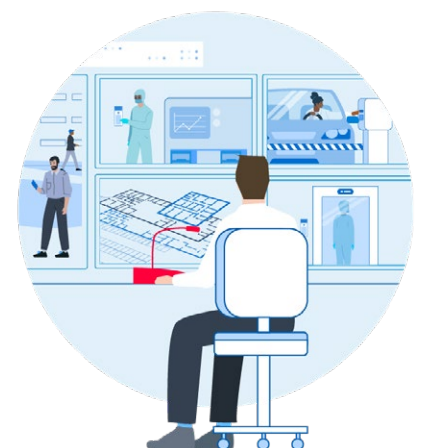
Sicherheit auf allen Ebenen: Sicherheitskommunikation für Liftbenutzer in den Aufzugskabinen und für Techniker in den Aufzugsschächten und Maschinenräumen ist extrem wichtig. Das Inkrafttreten der Standards der Europäischen Norm EN 81 hat die Priorität noch weiter erhöht. Commend Gegensprechanlagen für die Aufzugskabine, die Grube, die Maschinenräume und das Kabinendach entsprechen vollständig den einschlägigen Vorschriften der EN81-28:2018.



## HÖREN, SEHEN, REAGIEREN

Integration ist der Schlüssel zu einem perfekten Gesamtüberblick. Der SOC / Kontrollraum ist dabei die Drehscheibe für die Sicherheitskommunikation und andere Dienste. Er empfängt Anrufe von den Infopoints auf dem gesamten medizinischen Campus, nimmt die Anrufe von den verschiedenen Besucher- und Mitarbeiterparkplätzen sowie von allen Zugangspunkten entgegen. IVY Virtual Assistant unterstützt dabei mit modernsten KI-Technologien.

Im Falle eines Vorfalls startet der SOC / Kontrollraum den Notfallplan (Emergency Operation Plan, EOP). Die Sicherheits- und Kommunikationslösungen von Commend für medizinische Einrichtungen erfüllen insgesamt die strengsten Richtlinien und Vorschriften im medizinischen Sektor und ermöglichen die direkte standortübergreifende Sicherheits-Kommunikation über Gebäudekomplexe hinweg.



### Kundenspezifisches Design

Maßgeschneiderte Terminals und Sprechstellen nach den Plänen von Architekten und Kunden.



### Cybersichere Verbindungen

Mehrstufige Cybersicherheit für höchstmögliche Resilienz gegenüber Cyberangriffen.



### Sofortige Rufannahme

Wenn es wirklich darauf ankommt, muss das Sicherheits- und Servicepersonal in der Lage sein, sofort und ohne Zeitverlust auf Anrufe zu reagieren.

SICHERHEIT AM GESAMTEN MEDIZINISCHEN CAMPUS

# ZEHN INTERCOM HOTSPOTS FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT

## 1 MULTIFUNKTIONALE INTERCOM-TERMINALS

Die vielseitigen Touch-Bedienoberflächen und vielfältigen Integrationen von Systemtechnik für Audio, Video und Daten erlauben smarte Kommunikationslösungen. Die Terminals sind als Wandgerät verfügbar, können aber auch ganz in die Gebäudestruktur integriert werden. Mit Hilfe von Einbaumodulen können sich Gebäudebetreiber eigene Lösungen zusammenstellen und in ihre Umgebungen und das äußere Erscheinungsbild einpassen.

FÜR RUNDUM UND LANGFRISTIG GESICHERTE INFRASTRUKTUREN

## 2 MANAGING PEOPLE FLOW

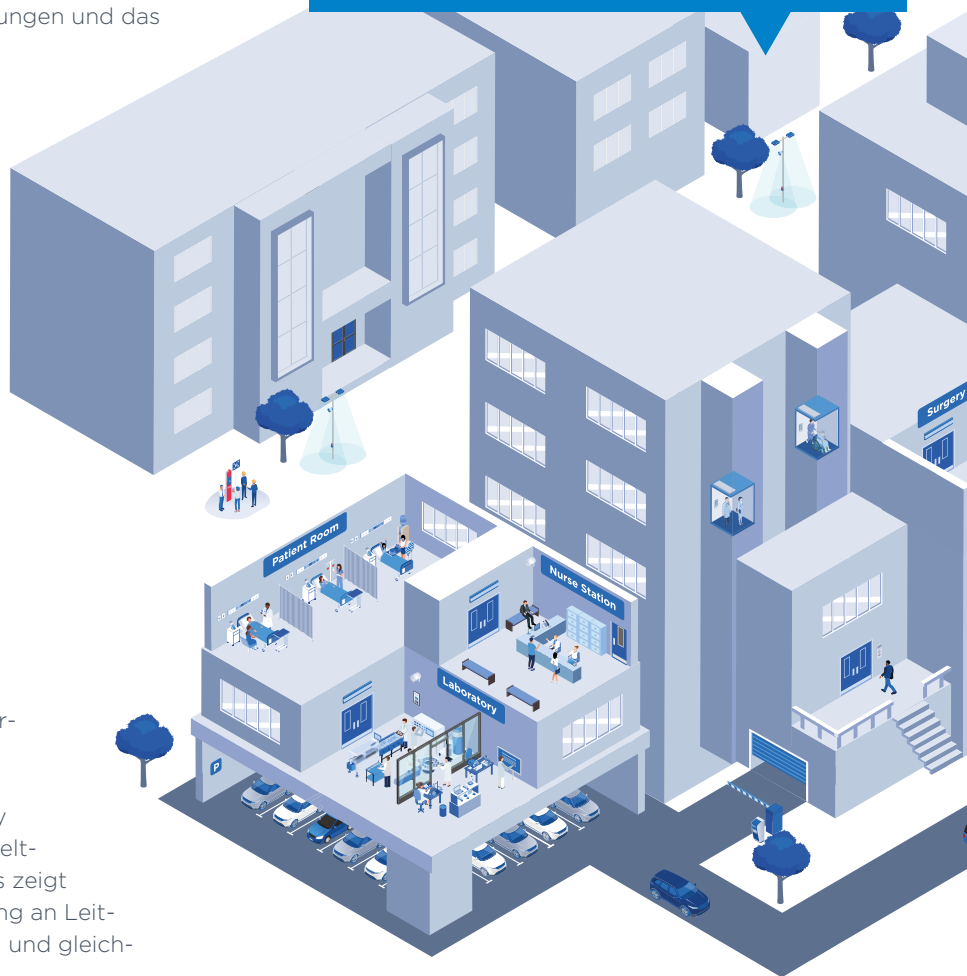
Advanced Security Intercom bietet moderne Gebäudeassistenten für Zutrittskontrolle, Besucher-Management und die firmenweite Übertragung von Informationen über Audio, Video und Grafik. Commend Terminals sind dabei wahre Multifunktionsgeräte, egal ob für die Registrierung von Besuchern über QR-Code, die Zutrittskontrolle (RFID, BLE), den Info-Point oder klassische Intercom-Funktionalitäten.

## 3 MODERNE CLOUD SERVICES MIT KI ASSISTENZ

Damit all das auch in Zukunft sicher und komfortabel zu bewältigen ist, setzt Commend schon heute verstärkt auf Cloud Services und persönliche KI-basierte Sprachassistenten mit Symphony Cloud Services und IVY Virtual Assistant, das weltweit erste Intercom-Sprachassistenten-System. Es zeigt revolutionäre Möglichkeiten, die Arbeitsbelastung an Leitständen und Sicherheitszentralen zu reduzieren und gleichzeitig die Servicequalität zu verbessern.

## 4 ZENTRALES LEITSTAND-MANAGEMENT

Ankommende Rufe bearbeiten, Video aufschalten oder integrierte Systeme nahtlos steuern: mit der speziell ergonomisch gestalteten Benutzeroberfläche geht die Arbeit an der Pforte oder am Sicherheitsleitstand unglaublich einfach und effizient von der Hand. Geteilter Zugriff auf Ruf- und Steuerleitungen und Parallelbetrieb sorgt für ein perfekt ausbalanciertes Verhältnis von Vor-Ort-Unterstützung und zentraler Steuerung: der Gebäudebetrieb profitiert dabei sowohl im Normalbetrieb wie auch in Krisensituationen und Notfällen.





# 5

## LAUTSPRECHER, INFORMATION UND „SPRECHENDE KAMERAS“

Durchsagen und digitale Hinweise in Hallen, Gängen und auf dem Freigelände, aber auch die Einspielung von Sprachkonserven zur Information, Warnung und Evakuierungshilfe, sind wertvolle Hinweisgeber in Alltags- und Notfallsituationen. Und insbesondere dann, wenn Videobilder alleine nicht ausreichen. Hören und vor allem Gehört-Werden, ebenso wie Interventionsmöglichkeiten per Direktsprechverbindung, sind wichtige Hilfsmittel, wenn es um Sicherheit in weitläufigen Gebäuden und auf Betriebsgeländen geht.

# 6

## EMERGENCY MODE MIT EINBINDUNG VON SAMMELPLÄTZEN

Dank ihrer Vielseitigkeit bestehen Commend Terminals nicht nur den Alltagsbetrieb als Teil komplexer Gebäudeprozesse, sondern verfügen über eine einzigartige Besonderheit: den „Emergency Mode“. Damit wird die gesamte Anlage auf Knopfdruck zum umfassenden Notfall- und Gefahrenreaktions-System, das proaktiv bei der Bewältigung außergewöhnlicher Ereignisse unterstützt. Das reicht von Evakuierungshilfen mit Fluchtwegsanzeigen und Audio-Unterstützung, über den Einsatz an Sammelplätzen bis hin zur Unterstützung der Krisenkommunikation in Leitstellen und Leitständen.

# 7

## KOMMUNIKATION ZUR NOTFALL- UND GEFAHRENREAKTION

In Gebäuden können sehr schnell gefährliche und höchst unterschiedliche Notfallsituationen entstehen. Nicht nur Risiken wie Feuer oder Rauch, sondern auch medizinische Krisenfälle und nicht zuletzt Gewalttaten, einschließlich Amokläufe und Terrorakte, stellen komplexe Gefahrensituationen dar, die eine rasche Reaktion erfordern. ASBIS – Advanced Security Building Intercom Systems von Commend erfüllen alle gängigen Normen und Standards zur Unterstützung von Notfallbetriebsplänen.

# 8

## KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Cyber-Resilienz zum Schutz der Gebäude- und Unternehmenssicherheit ist eine der höchsten Prioritäten, und Zuverlässigkeit ist ein absolutes Muss. Mit „Privacy & Security by Design“ sind die Systeme von Commend so konzipiert, dass sie Cyber-Angriffen standhalten und einen zuverlässigen Schutz kritischer Infrastrukturen gewährleisten, vom Perimeter bis tief in geschützte Gebäudebereiche hinein. Nahtlose, sichere Kommunikation für sichere Betriebskontinuität.



... IM ALLTAG  
UND IM NOTFALL

# 9

## MOBILE LÖSUNGEN

Symphony Cloud Web Clients und Mobile Clients dienen als flexible und mobile Leitstellen, die über einen Browser oder eine Smartphone-App genutzt werden können. Beide Lösungen verbessern die Wahrnehmung und Mobilität und vereinfachen überall und jederzeit die Annahme von Anrufen und das Informationsmanagement.

# 10

## EINFACHES KOMMUNIKATIONSMANAGEMENT

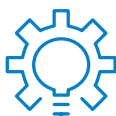
Mit vordefinierten Szenarien für das Informationsmanagement und Prioritäten können alle Herausforderungen des Gebäudebetriebs bis ins kleinste Detail bewältigt werden. Nützliche Informationen über aktuelle Prozesse und Reaktionsmöglichkeiten erreichen damit schnell, zuverlässig und jederzeit das richtige Kommunikationsziel.

# ZUVERLÄSSIG INFORMIERT SEIN, ZU JEDER ZEIT SICHERE INTERCOM-LÖSUNGEN FÜR SMARTE INTERCOM-ASSISTENZ

Überall da, wo in Gebäuden, am Campus oder in weitläufigen Arealen besonders hohe Herausforderungen an die Sicherheit und Sicherheitsprozesse sowie verlässliche Kommunikation gestellt sind, sorgen Intercom-Terminals mit ihren vielfältigen Assistenzfunktionen für reibungslose Abläufe und rasche Reaktion auf außergewöhnliche Ereignisse.

## IM ALLTAG

Als digitale Assistenten bieten Kommunikationsterminals Besucherführung für Empfangsbereiche, komfortable Türsprechstellen für Innen- und Außenbereiche sowie interaktive Sprechstellen in Behandlungszimmern, Patientenbereichen, Aufzügen, Stiegenhäusern und Gängen.



## IM NOTFALL

Im Emergency Mode ermöglichen die Lösungen Sicherheitskommunikation, erweiterte Krisenkommunikation, integrierte Videokommunikation bei höchster Audioqualität und Verfügbarkeit der Systemfunktionen durch rund um die Uhr Selbstüberwachung (24/7).

## INFO- UND NOTRUF-TERMINALS

Informations- und Notruf-Terminals sind ebenso vielfältig einsetzbar wie wertvoll. Sie erlauben die sichere Kommunikation in Behandlungs- und Patientenbereichen, genauso wie die Integration von gebäudekritischen Zusatzsystemen, wie z.B. RFID oder QR-Code-Lesern. Sie sorgen für die Beantwortung von Routinefragen und geben wertvolle Zusatzinformationen über Touch- und Grafikdisplays.

Integrierte Kommunikationslösungen liefern hilfeschuchenden Personen die Mittel für direkte Sofortkontakte zu den richtigen Servicestellen, Notfallzentralen oder Sicherheitsdienstleistern an die Hand: Info- und Notruf-Terminals sorgen für zeitnahe Reaktion, insbesondere in kritischen Situationen.

Zuverlässige, schnelle und qualitativ hochwertige Video- und Audio-Assistenz, auf die man sich in jeder Situation verlassen kann.



### TISCH-KITS

Verwandelt herkömmliche Wandsprechstellen in kompakte Leitstände und ermöglicht den Einsatz von Sprechstellen auf Pulten oder Schreibtischen in Arbeitsbereichen.



### ZUTRIITTSLESER-GEHÄUSE

Verschiedene Leergehäuse ermöglichen den Einsatz von Zutrittslesersystemen, wodurch die normale Wandsprechstelle zum effizienten „Türsteher“ wird.



### ERWEITERUNGSMODULE

Zusätzliche I/Os und Audioschnittstellen, Anschlüsse für externe Lautsprecher, Mikrofone und Hörer, Line-In/Out-Anschlüsse sowie Ausgangskontakte für Türöffner.

### ID/OD TOUCH-SPRECHSTELLEN

Multifunktionalen Touch-Sprechstellen sind sowohl für den Innen- als auch den Außenbereich geeignet. Dank der IP65-Klassifizierung ist die Outdoor-Variante bestens gegen Witterungseinflüsse geschützt. Die anpassbare Benutzeroberfläche ermöglicht eine individuelle Anpassung an den jeweiligen Einsatzbereich, und auch externe Inhalte lassen sich nach Bedarf einbinden, um maximale Flexibilität und Funktionalität zu gewährleisten.



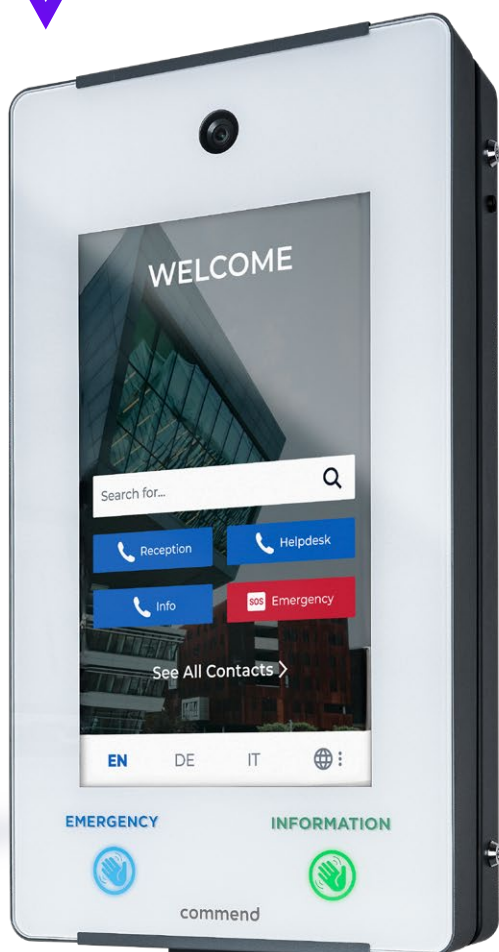
# Hello, I'm ivy

ICH KANN IN ALLTÄGLICHEN SITUATIONEN HELFEN ALS DIE WELTWEIT ERSTE KI-BASIERTE INTERCOM SPRACHASSISTENZ.

## KI TECHNOLOGIE VERÄNDERT DEN ALLTAG

Brauchen Sie eine helfende Stimme in Ihrer Pforte, in Anmeldebereichen, an Notruf- oder Infoterminals? Lernen Sie Ivy Virtual Assistant kennen – die erste künstliche Leitstellenintelligenz der Welt, die selbst sprechen und auf Anfragen reagieren kann wie ein Mensch!

Ivy wurde speziell für zwei Zwecke entwickelt: um **Personal an zentralen Bedienarbeitsplätzen zu unterstützen** und andererseits das **Servicelevel auf die nächste Stufe zu heben**. Um all dies zu ermöglichen, werden die Konversationsqualitäten von Ivy durch modernste KI-Technologien vom maschinellen Lernen bis zur Verarbeitung natürlicher Sprache unterstützt. Die Bereitstellung erfolgt über unsere gesicherten Symphony Cloud Services für eine zuverlässige, ausfallsichere Leistung.

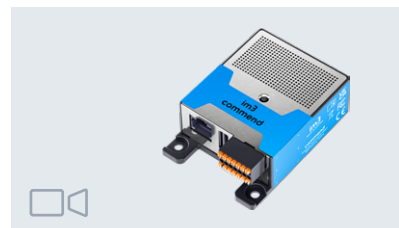


## FÜR DEN INDIVIDUELLEN STYLE



### IM6 - INTERCOM-MODUL

Ein vielseitiges IP-basiertes "multisensorisches" Intercom-Modul, das eine breite Palette von Möglichkeiten bietet. Es unterstützt Touch-Displays über HDMI, verfügt über einen integrierten Class-D-Verstärker für hohe Audioqualität und bietet flexible Anschlussmöglichkeiten mit RJ45- und USB-Anschlüssen. Außerdem verfügt es über integrierte Eingänge und Relaisausgänge und ist damit die ideale Wahl für eine Vielzahl von Anwendungen.



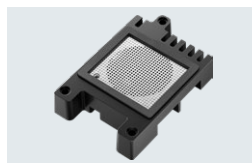
### IM3 - INTERCOM-MODUL

Ein superkompaktes IP-basiertes Intercom-Modul für den Aufbau kundenspezifischer Intercom-Sprechstellen und OEM-Lösungen. Mit Smart-Audio-Verstärker-Technologie, RJ45- und USB-Anschlussmöglichkeiten sowie integrierten Eingangs- und Relaisausgängen bietet es eine hervorragende Audioqualität und benutzerfreundliche Anschlussmöglichkeiten für die nahtlose Integration in verschiedene Kommunikationssysteme.



### CM1 - KAMERA

Eine HD-Kamera mit HS-Link-Anschluss, die speziell für eine optimale Leistung mit den Modulserien im3 und im6 ausgelegt ist



### LSM - LAUTSPRECHER

Leistungsstarke Lautsprecher für die Modulserien im3 und im6



### AFIL - INDUKTIONS-SCHLEIFE

Audio-Induktionsschleifen-Nachrüstset für die Übertragung von Intercom-Audiosignalen an Hörgeräte

# FÜR DESKTOPS. FÜR SMARTPHONES. FÜR... ALLE! SYMPHONY RUFMANAGEMENT

Das Symphony Call Management ist eine revolutionäre Lösung, die Mitarbeiterenden im Backoffice die Möglichkeiten einer dynamischen Service- oder Leitstelle an die Hand gibt. Eine virtuelle Intercom-Station, die unglaublich anpassungsfähig und einfach zu bedienen ist – und das ganz ohne zusätzliche Software!

Ob am Arbeitsplatz oder unterwegs, Anrufe werden rund um die Uhr mühelos entgegengenommen. Die Benutzeroberfläche ist so intuitiv, dass Sie schnell auf Kontakte, Favoriten und die Anrufliste zugreifen können. Eingehende Anrufe werden nahtlos mit fortschrittlichen Callcenter-Funktionalitäten wie Warteschleife und Rufweiterleitung bearbeitet. Kommunikation und perfekter Service, die rund um die Uhr verfügbar sind!



## LEITSTANDFUNKTIONEN

Rufwarteschlange – Weiterleitung von Rufen – Pausieren von Rufen – Fernzugriff – Aktivitätsprotokoll mit Momentaufnahmen

## CLOUD-BASIERT

Nahtloser Zugriff über die Symphony Mobile App oder den Webbrowser, mit Cloud-Hosting, um sicherzustellen, dass alles auf dem neuesten Stand ist

## ALLES UNTER KONTROLLE

Durch Live-Streams von bis zu zwei Videokameras und Browser-Benachrichtigungen bei eingehenden Rufen

## CYBER-SICHERHEIT

Entwickelt nach dem Prinzip "Privacy and Security by Design".

## HIGHLIGHTS EINER COMMEND-LÖSUNG FÜR GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN



### Standortvernetzung

Zentrales Rufmanagement ermöglicht eine Rundum-Betreuung überall und jederzeit, ohne je einen Ruf im System zu verpassen.



### System-Verfügbarkeit

Automatisierte Selbstüberwachung der Geräte ersparen eine manuelle Funktionsüberprüfung.



### Integrationsmöglichkeiten

Schnittstellen zu anderen Assistentensystemen wie z.B. Zutrittskontrolle, Besuchermanagementsystem, Mobilfunklösung oder Videoüberwachung.



### Sprachverständlichkeit

Jedes einzelne Wort kommt klar und deutlich an, selbst unter schwierigsten akustischen Bedingungen, wie z.B. an Einfahrtsschranken oder neben lauter Gebäudetechnik.



### Inklusion

Mehr Barrierefreiheit durch Kommunikation für Menschen mit Behinderungen oder Sprachbarrieren.



### Cybersichere Verbindungen

Cyber-Sicherheit auf mehreren Ebenen bietet höchstmögliche Cyber-Resilienz in Zeiten immer raffinierterer Cyber-Bedrohungen.



### Sofortige Rufbeantwortung

Wenn es darauf ankommt, muss Sicherheits- und Servicepersonal unmittelbar und ohne Zeitverlust auf Rufe reagieren können.



### KI-Gestützt

Ivy Virtual Assistant verbessert die Servicequalität und reduziert gleichzeitig die Arbeitsbelastung des Mitarbeiters.

### Evergreen-Technologie

Langlebige Produkte, langlebige Technologie und flexible Erweiterbarkeit für höchste Kosteneffizienz über die gesamte Nutzungsdauer.



# LEITSTAND-MANAGEMENT UND VERNETZUNG IHRE ASSISTENTEN FÜR UMFASSENDE ÜBERBLICK UND KONTROLLE

Commend Leitstandssysteme bieten einen vollständigen Überblick über das gesamte System und ermöglichen es dem Bedienpersonal, in Notfallsituationen schnell zu handeln. Selbst komplexe Intercom-Netzwerke oder Video- und Kontrollfunktionen lassen sich dank der benutzerfreundlichen Oberfläche einfach und zuverlässig steuern.

## VORTEILE EINER LEITSTAND-LÖSUNG VON COMMEND

- **Einfache Bedienung** und gute Übersicht für sämtliche Hard- und Softwarekomponenten am Leitstand dank durchdachtem Bedienkonzept. Dies **ermöglicht volle Konzentration auf die Anrufer** (Besucher, Personen die Hilfe benötigen, Personal, ...).
- **Einfache Steuerungsfunktionen** für alle am Leitstand zusammenlaufenden Informationsquellen: Audio, Video und Daten.
- **Nahtlose Protokollierung bis hin zur Audio/Video-Aufzeichnung** verbessert die Qualität des Leitstandservices und ermöglicht das lückenlose Nachvollziehen von Ereignissen.
- **Automatische Rufweiterleitungen** zu anderem Leitstand, Sprechstelle (stationär/mobil) oder ins öffentliche Telefonnetz. Damit ist das Leitstandpersonal immer erreichbar, auch wenn der Leitstand selbst gerade nicht besetzt ist.
- Optimale Reaktionszeiten durch **automatische Rufverteilung** auf mehrere Leitstände bei hohem Rufaufkommen und Priorisierung von Rufen, z.B. Notrufen.



## DER RICHTIGE LEITSTAND FÜR JEDE GEBÄUDEGRÖSSE



### STUDIO - Visuelles Leitstandmanagement

Übersichtlich gestaltete grafische Benutzeroberfläche für umfassende Steuerung mit Hilfe von Visualisierung und Funktionen für Gesprächsaufzeichnung und Protokollierung.



### CONDUCTOR Leitstandssystem

Modulares Leitstandssystem mit Display, Volltastatur, programmierbaren Tasten, erweiterbar mit Zielwahltasten-Modul. Ergänzt durch Schwanenhalsmikrofon und Handhörer-Modul für flexible Kommunikation.



### id8 - Symphony Leitstandsprechstelle

Leitstand mit 8-Zoll Touch-Display, frei programmierbarer Taste und optionaler Kamera. Erweiterbar mit Zielwahltasten-Modulen für Sofortreaktion per Direktverbindung.



### Tischsprechstellen mit Leitstandfunktionalität

Haupt- und Leitstandsprechstellen mit LCD-Display, optional mit Schwanenhalsmikrofon, Handhörer- oder Zielwahltastenmodul

# STANDORTÜBERGREIFENDER MOBILFUNK RETTUNGSFUNK-INTEGRATION

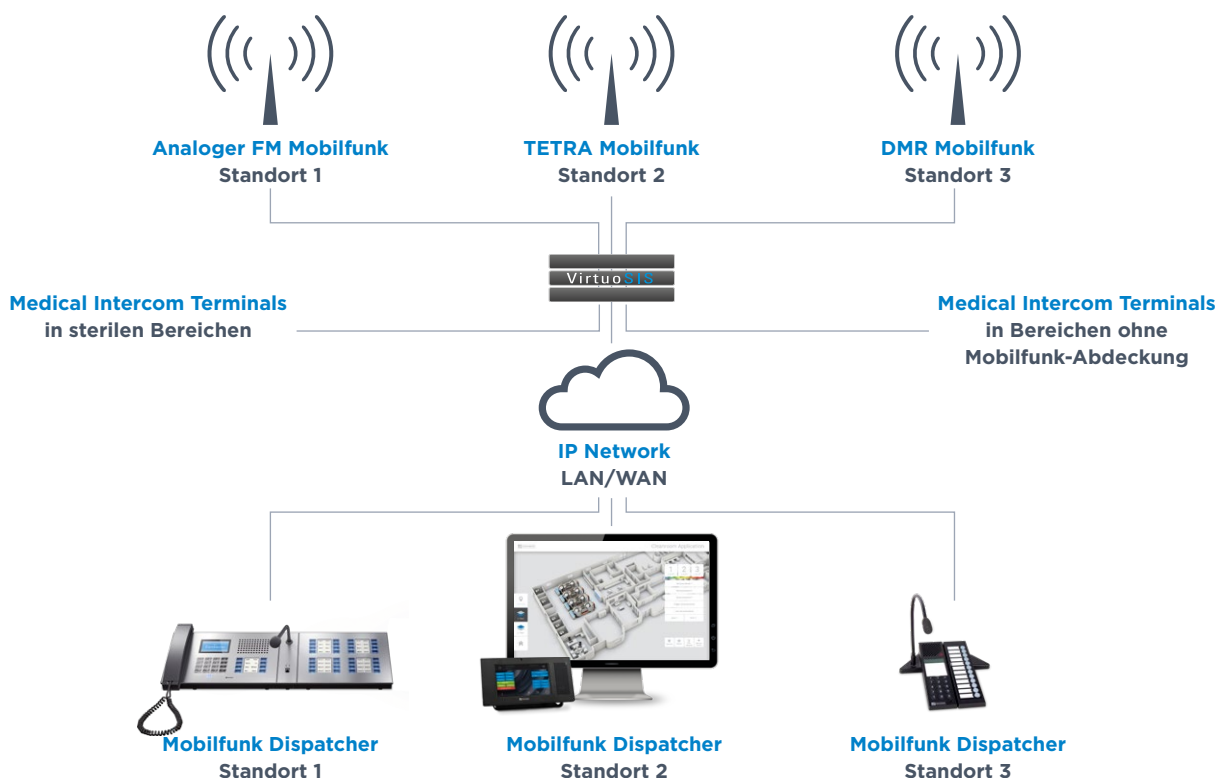
Commend bietet die einzigartige Möglichkeit, Mobilfunk- und Intercom-Stationen über mehrere Standorte und Technologien hinweg miteinander zu verbinden. Auf diese Weise hebt die Commend-Lösung die Einschränkungen des Mobilfunks auf und macht ihn zu einem Teil der gesamten Gebäudekommunikation.

Dadurch kann z.B. das Personal in der Notaufnahme über ihre stationären Intercom-Terminals mit Einsatzkräften über Mobilfunk sprechen, um sich auf die jeweilige Notfallsituation bestens und zeitnah vorbereiten zu können. Dies macht die Koordination zwischen den Teams einfacher, flexibler und effizienter.



## INTERCOM-SPRECHSTELLEN ALS MOBILFUNKEMPFÄNGER

Die Intercom-Sprechstellen in Leitstellen können auch als Funkgeräte eingesetzt werden, wodurch die Kosten für ein separates Funkkommunikationssystem entfallen. Die Kosteneinsparung ist jedoch nur einer von vielen Vorteilen, da die Commend-Plattform und ihre Netzwerkfähigkeiten ein breites Spektrum an Lösungen eröffnen, die mit dem klassischen Mobilfunk nicht möglich wären. Benutzer der Commend-Plattform können sogar Anrufe zu entfernten Mobilfunknetzen tätigen. Darüber hinaus können alle Anrufe bei Bedarf aufgezeichnet werden. Insbesondere in der Notfallkommunikation kann diese Funktion für Beweis- und Auswertungszwecke hilfreich sein.





## LÖSUNGEN FÜR REINRÄUME

# KOMMUNIKATION IN STERILEN BEREICHEN

Die Sicherheits- und Reinraumstandards in OPs und Labors sind extrem hoch und technischen Auflagen unterworfen. Das ist verständlich, erschwert aber auch die betriebliche Kommunikation. Commend entwickelt dafür technisch erstklassige Kommunikationslösungen, die sich perfekt an das Arbeitsumfeld anpassen, die Effizienz steigern und für mehr Arbeitsschutz sorgen.



## LABORBEREICHE

Reinräume sind naturgemäß isolierte Bereiche. Hier sorgt Commend mit Kommunikationstechnologie dafür, dass die Verbindungen nicht abbrechen. Durch die Integration in die Beschallungs- und Telefonanlage sind diese nahtlos mit allen anderen Bereichen verbunden. Sollte etwas passieren, kann schnell reagiert, informiert und evakuiert werden.

## OPERATIONSSÄLE

Damit OP-Teams entscheidende Informationen effizient und mit externen Bereichen sicher und freisprechend austauschen können, werden Sprechstellen an fixen strategischen Punkten im OP-Bereich installiert oder in medizinische Geräte integriert. Somit sind sie für alle jederzeit in unmittelbarer Reichweite.

### Entwickelt für EN ISO 14644-1 Class 1-9

Hygienisches Design  
im Sinne der GMP-Ziele

### Freisprechende Kommunikation

Ermöglicht Weiterarbeiten  
beim Sprechen.



### Geschlossene Folienoberfläche ohne Öffnungen

Schutzklasse IP 66

Variante entsprechend Norm  
IEC 60601-1 (2. Auflage) mit  
antibakterieller Folie

Oberflächen halten starken  
Reinigungsflüssigkeiten stand

Die Spezialfolie mit eigens entwickel-  
ter Lautsprecherprägung ermöglicht  
trotz geschlossener Oberfläche  
perfekte Sprachqualität.

### Jederzeit verfügbar

Automatische Funktionsüberwachung  
der Systemkomponenten (Lautspre-  
cher, Mikrofon, Leitung, ...)



Flächenbündig in die Wand montiert



In die Wand montiert



Auf die Wand montiert

# BESCHALLUNGSLÖSUNGEN UNIFIED PA

## MEHR MÖGLICHKEITEN, EINE PLATTFORM!

Die Unified PA Beschallungslösung bildet einen integralen Bestandteil des ganzheitlichen Lösungsansatzes von Commend. Dieses Konzept bietet einzigartige Möglichkeiten für die Betreiber und Effizienz für die Nutzer im täglichen Betrieb. So kann etwa jede Sprechstelle für Durchsagen genutzt werden. Gleichzeitig schafft die

einheitliche Plattform die Möglichkeit, sofort auf Durchsagen zu reagieren und außer über Sprechstellen sogar über die Lautsprecher zu antworten.

Unsere Lösungen sind immer im Einsatz – für mehr Schutz und Effizienz ohne Kompromisse.

Durchsagen werden auf Sprechstellen wiedergegeben und können sofort beantwortet werden.

Jede Sprechstelle ermöglicht Durchsagen über die Beschallungsanlage.

Durchsagen per Telefon.

### Audio Management

Flexible Zonengestaltung

Live und aufgezeichnete Durchsagen

Zeitlich geplante oder ereignisgesteuerte Durchsagen

Kombination von aufgezeichneten Durchsagen



### BASIERT AUF MODERNER VERNETZTER IP-TECHNOLOGIE

für höchste Flexibilität und Skalierbarkeit.



### KOMPATIBILITÄT MIT ANDEREN SYSTEMEN

hilft die Betriebskosten zu senken und ermöglicht integrierte Gesamtlösungen.



### SETZT VÖLLIG NEUE MASSSTÄBE FÜR BESCHALLUNGSLÖSUNGEN

durch die Ergänzung mit Zwei-Wege-Kommunikation und programmierbaren Logikfunktionen.



### VON SERVERLOSEN LÖSUNGEN BIS HIN ZU VIRTUALISIERTEN SERVER- UMGEBUNGEN

für kostenattraktive und spezialisierte Lösungen – von dezentralen bis zu zentralen Lösungen.



### STELLT DIE KOMPLETTE SYSTEM- ÜBERWACHUNG SICHER

Alles, was eine Sicherheitslösung braucht – IT-Sicherheit eingeschlossen.



### LEISTUNG- UND ENERGIEEFFIZIENZ VON IHRER BESTEN SEITE

dank weniger Systemkomponenten, dezentraler Konzepte und moderner Class-D-Verstärkertechnologie.

# IP-LAUTSPRECHER SERIE AFLS

Ihre Vielzahl an innovativen Funktionen unterscheidet die netzwerkfähigen Commend IP-Lautsprecher deutlich von klassischen Beschallungslösungen. Da IP-Lautsprecher von Commend sowohl auf IoIP- als auch auf SIP-Basis nutzbar sind, können sie einfach und nahtlos in Commend Intercom Systeme oder VoIP/SIP-PBX-Anlagen eingebunden werden.

Ebenfalls einmalig ist die Aufwärts-Kompatibilität im Gegensatz zu klassischen Beschallungsanlagen. Sie macht es möglich, dass neue Funktionen einfach via Software-Download hinzugefügt werden können.



## HOHE LAUTSTÄRKE UND BRILLANTE SPRACHQUALITÄT

dank der integrierten 10 Watt Class-D Verstärker. Die Funktion IVC passt die Lautstärke automatisch an die Umgebungslautstärke an (sogar während der Wiedergabe).

## KEINE ZENTRALEN VERSTÄRKER ERFORDERLICH

Direkter Netzwerkanschluss über IP mit PoE. Dadurch sind auch abgesetzte und dezentrale Lösungen möglich.

## ZONEN UND ADRESSIERUNG

Jeder Lautsprecher kann individuell angesprochen und konfiguriert werden. Lautsprecher lassen sich nach Bedarf einzelnen Gruppen und Zonen zuordnen.



### IP-Hornlautsprecher

**AFLS 10H HG** | IP66, für Außenbereiche und Industrieumgebungen. Maximaler Schalldruck 118 dB.



### IP-Projektorlautsprecher

**AFLS 10H PW** | IP54, Vor Umwelteinflüssen geschützte Außenbereiche und Innenbereiche. Maximaler Schalldruck 101 dB.



### IP-Deckenlautsprecher

**AFLS 10H CW** | IP54, für Innenbereiche. Maximaler Schalldruck 105 dB.



### IP-Aufbaulautsprecher

**AFLS 10H SCW** | für Innenbereiche. Maximaler Schalldruck 102 dB.



# LÖSUNGEN FÜR PATIENTEN UND PERSONENAUFZUGSANLAGEN

## EN81-KONFORMER AUFZUGSNOTRUF

“Was geschieht im Falle eines Defektes oder einer Notsituation?” Dieser Frage muss sich jeder Betrieb mit Aufzugsanlagen stellen. Die Liftnotrufsysteme von Comrend haben die kompetente Antwort und bieten den höchsten Standard an Sicherheit. Individuell anpassbar, problemlos einzubauen und im Ernstfall klar und deutlich, dank der brillanten Sprachqualität.

### Hilfe auf Knopfdruck in Sekunden

Die Comrend Kommunikationstechnologie stellt Verbindungen wesentlich schneller her als konventionelle Notrufeinrichtungen. Sollte der Ruf gereicht werden, gibt die Sprechstelle eine Meldung zur Beruhigung der eingeschlossenen Personen wieder.

### Anbindung an Leitstellen

Wo der Ruf im Ernstfall ankommt, kann individuell definiert werden – ob in der lokalen oder überregionalen Leitstelle. Sollten Rufe nicht unmittelbar beantwortet werden, können diese an andere Sprechstellen ebenso wie an Telefone und ins Mobilnetz weitergeleitet werden.

### Flexible Verbindungstechnologie

Die Anbindung der verschiedenen Komponenten kann über das IP-Netzwerk (VoIP/SIP) oder auch über digitale 2-Draht-Verbindungen erfolgen, auf Wunsch auch kombiniert. Bestehende Verkabelungen können weiterhin verwendet werden.

Die Lösung lässt sich in das Comrend System oder SIP-PBX-Anlagen einbinden.

### Normkonforme Funktionsüberprüfung

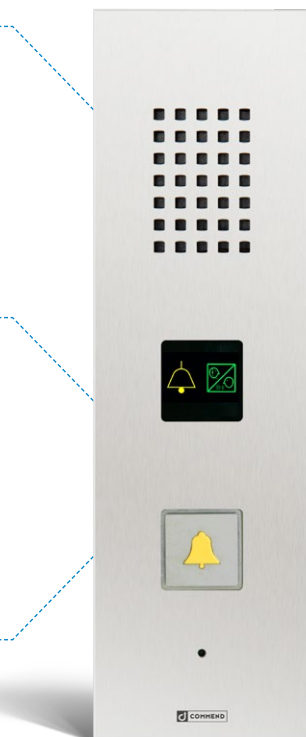
Gemäß der in Europa geltenden Norm müssen Aufzüge mit einer Notrufeinrichtung versehen sein. Alle drei Tage ist diese zu prüfen und zu Testzwecken ein Notruf auszulösen. Die Comrend-Lösung macht dies automatisiert und spart damit den manuellen und zeitintensiven Aufwand durch das Wartungspersonal.

Die Lautsprecher-Mikrofon-Überwachung und Leitungsüberwachung stellt die Einsatzbereitschaft der Sprechstellen sicher.

Der verwendete Taster kann sich selbst testen und einen Notruf simulieren.

Sollte eine der Überprüfungen fehlschlagen, wird dies an der zuständigen Stelle gemeldet.

Die Tests werden zur Nachvollziehbarkeit protokolliert.



### Liftnotruf-Sprechstelle

**Y-LIFT-S** | Sprechstelle mit fernüberprüfbarer Ruftaste und zwei hinterleuchteten Piktogrammen zur Statusanzeige. V-2A Frontplatte zum Einbau in Aufzugspaneele.



### Funktionale Notruf-Sprechstelle für Kabinendach und Liftgrube

**EF 870AEN81** | Sprechstelle mit robustem Stahlgehäuse in Signal-Gelb.



### Flexible Module für die Kabine

Module in unterschiedlichen Formfaktoren und Funktionsumfang können bereits bei der Errichtung oder auch nachträglich integriert werden.

Vorhandene Lautsprecher, Mikrofone sowie Anzeigen (Piktogramme) können in der Regel an ein neues Modul angeschlossen werden. So bleibt das herstellereigene Design erhalten.

# SCHNITTSTELLEN

## BETTER TOGETHER

Wo Sicherheit und Kommunikation gefragt sind, ist das zuverlässige Zusammenspiel aller Systeme entscheidend. Durch den Datenaustausch lassen sich Prozesse über Systeme hinweg abbilden, so dass diese ihr Potenzial voll ausnützen können. Commend Intercom Systeme unterstützen offene Standards wie OPC, SIP, TETRA, DMR, Modbus, KNX, SNMP etc. und bieten eine Vielzahl an bestehenden und getesteten Schnittstellen zu Systemen anderer Hersteller.



### INTEGRIEREN

Verbinden Sie verschiedene Systeme über Schnittstellen und offene Standards.



### AUTOMATISIEREN

Systeme tauschen automatisch Daten aus. Definieren Sie Auslöser und Aktionen über Systeme hinweg.



### PROFITIEREN

Erstellen Sie automatisierte Prozesse, um die Effizienz zu erhöhen oder den Schutz von Mitarbeitern zu verbessern.

Video	Audio Beschallung PAGA	Gebäude- und Anlagenmanagement Modbus / KNX / OPC UA
VoIP/SIP-Server*	VoIP/SIP-Telefone Analoge Telefone Mobiltelefone	Öffentliches Telefonnetz
Eingänge überwachen und Ausgänge steuern	Zutrittsmanagement für Schranken und Türen	Digitale und analoge Funksysteme
Signalleuchten, Displays und visuelle Alarmer	Sensoren	Individuelle Schnittstellen und Fremdsysteme

## TECHNOLOGIEPARTNER

Verbinden Sie Commend Systeme mit anderen Systemen führender Hersteller\*\*  
- von Video-Management-Systemen, über Zugangskontrolle bis hin zu Beschallung.



\*SIP-PBX Kompatibilität: Digium | Cisco | AVM | Alcatel | Mitel | Siemens | Kamailio | Innovaphone | Unify | 3CX | Starface | Aastra | Elmeg | Avaya | FreeSWITCH

\*\*Alle erwähnten Produkte und Firmennamen sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

# GANZHEITLICHE GEBÄUDESICHERHEIT PHYSISCHE UND CYBER- SICHERHEIT AUF ALLEN EBENEN

In den **eng vernetzten digitalen Landschaften** entwickelt sich die Cyberkriminalität gegenüber Unternehmen, Infrastrukturen und Lieferketten in einem rasanten Tempo. „Be aware and prepare“ ist dabei die wichtigste Verteidigungsprämisse, und der Schlüssel zur Vorsorge und zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes – der **Business Continuity**.

Um den wachsenden **Bedrohungen durch Cyber- und physische Angriffe** gerecht zu werden gelten weltweit immer strengere Regulierungen und Richtlinien zum **Schutz kritischer Infrastrukturen**.

So wird ab Oktober 2024 etwa in Europa die **NIS2-Regulierung (EU 2022/2555)** für die erhöhte Widerstandsfähigkeit und physische Sicherheit kritischer Infrastrukturen durch nationale Gesetze geregelt. Und damit auch die **RCE-Richtlinie (EU 2022/2557)** mit besonderen Verpflichtungen für Betreiber kritischer Anlagen eingeführt.

**Auf dem neuesten Stand der Technik** zu bleiben ist daher nicht nur empfehlenswert, sondern ganz entscheidend für die Resilienz eines Unternehmens.

Commend als weltweit erstem Intercom-Hersteller, zertifiziert nach EN 62443-4-1 und ISO 27001 Informations-Sicherheits-Management-System (ISM), bietet seinen Kunden gleich auf mehreren Ebenen die nötige Cyber-sicherheit:

- Physische Sicherheit
- Netzwerksicherheit
- Datensicherheit
- Ausfallsicherheit

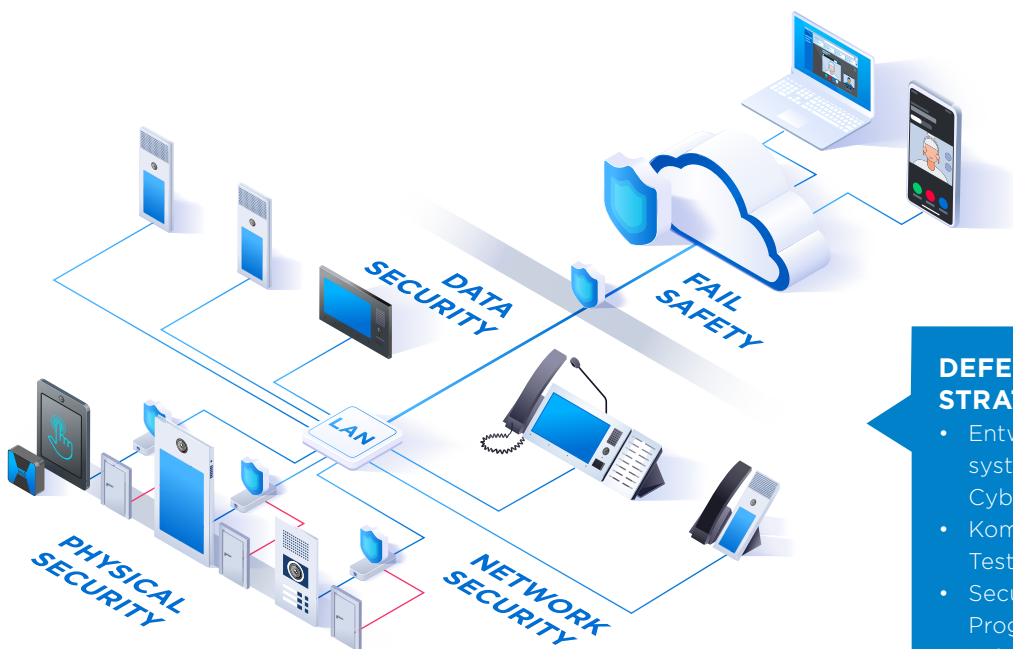
**Wir helfen aktiv den IT-Abteilungen unserer Kunden, die enorme Aufgabe der Cyber-Sicherheit besser zu bewältigen.**

## COMMEND - VORREITER IN SACHEN COMPLIANCE UND SICHERHEIT

Hohe Ausfallkosten, Imageschaden, monetäre Forderungen, danach Austausch von entsprechenden Komponenten, Datendiebstahl, etc. Schon eine mögliche Schwachstelle genügt, um den Betrieb empfindlich zu stören. Deshalb sind wir bei Commend in Bezug auf Cyber-Sicherheit absoluter Vorreiter und immer auf dem neuesten Stand der Technik.

### IT-SECURITY BY COMMEND

- „Privacy & Security by Design“ (PSBD)
- externe PEN-TESTS durch TÜV Süd
- Einsatz von sicheren Standard-Internet-Protokollen
- Standardmäßiger Einsatz sicherer Kryptografie (PKI)



### DEFENSE IN-DEPTH-STRATEGIE

- Entwicklungsprozess mit systematischem Fokus auf Cyber-Sicherheit
- Kombinatorische Sicherheits-Tests (Threat-Modelling)
- Security-Advisory-Programm zur aktiven Schwachstellenüberwachung und Offenlegungspolitik





## VERNETZTE SICHERHEIT FÜR ALLGEMEINE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUREN

Mit Sicherheitstechnologien wie Zutrittskontrolle, Videotechnik und Intercom-Anlagen werden Perimeter und Zugänge kritischer Infrastrukturen wirkungsvoll geschützt. Aber genauer betrachtet sind auch sie integrale Bestandteile des vernetzten digitalen Ökosystems, Teil der IT-Landschaft und damit anfällig für die gleichen Cyber-Bedrohungen, die in der Online-Welt ihr Unwesen treiben.

Ein Cyberangriff auf diese Systeme ist nicht nur eine Sicherheitslücke, sondern ein hohes Risiko für eine empfindliche Störung des Geschäftsbetriebs. Jedes vernetzte Gerät kann zu einem trojanischen Pferd werden, und die Grenzen zwischen physischer und Cyber-Sicherheit verschwinden.

Betreibern wird dringend empfohlen, Maßnahmen wie Berichtspflichten, Risikoanalyse, Krisen- und Risikomanagement sowie die Erstellung robuster Notfallpläne umzusetzen, um sicherzustellen, dass ihre Sicherheitsmaßnahmen angemessen, verhältnismäßig und technologisch auf dem neuesten Stand sind. In Ländern, in denen bereits entsprechende Gesetze gemäß NIS2 (EU) oder Regularien wie das NIST Framework (USA) gelten, wird die Einhaltung dieser Maßnahmen von Behörden und staatlichen Stellen überwacht.

[trust.commend.com](https://trust.commend.com)





## COMMEND WELTWEIT

23 Vertriebsorganisationen, tätig in mehr als 60 Ländern.  
Über 550 Mitarbeiter weltweit.



### TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit mehr als 50 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung. Wir ermöglichen die schnittstellenbasierte Zusammenführung von Intercom und Video mit Fremdsystemen und schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere, professionelle Kommunikationssysteme geht.

Bereit für innovative Commend-Lösungen in Ihrem Firmengebäude?  
Kontaktieren Sie uns jetzt!

### QUALITÄTSGEPRÜFT. ZUVERLÄSSIG. DURCHDACHT.

Die Digitalisierung hat das Leben stark vereinfacht, doch sie hat auch Herausforderungen mit sich gebracht. Die digitale Landschaft bietet einen fruchtbaren Boden für Cyberkriminalität, so dass die Cybersicherheit ein zentrales Thema ist. Bei Commend legen wir großen Wert auf "Privacy and Security by Design", was sich in der Produktentwicklung, der Wahl der IT-Technologie und den ständigen Updates, einschließlich wichtiger IT-Sicherheitskorrekturen, widerspiegelt.

Commend International, mit Sitz in Salzburg, Österreich, ist nach ISO 27001 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert, was unser beständiges Engagement für die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards unterstreicht. Darüber hinaus entsprechen unsere Entwicklungs- und Produktionsprozesse der Norm EN ISO 9001:2015, was unser Engagement für operative Exzellenz zeigt.

Erfahren Sie mehr über unser kompromissloses Engagement für Sicherheit unter [trust.commend.com](https://www.trust.commend.com)